



Apelo às Residências de Saúde

Edital Nº 04/2020

Fortaleza, 08 de novembro de 2020.

Duração: das 9:00 às 13:00 horas.

## SERVIÇO SOCIAL



Prezado(a) Participante,

Para assegurar a tranquilidade no ambiente de prova, a eficiência da fiscalização e a segurança no processo de avaliação, lembramos a indispensável obediência aos itens do Edital e aos que seguem:

01. Deixe sobre a carteira **APENAS caneta transparente e documento de identidade**. Os demais pertences devem ser colocados embaixo da carteira em saco entregue para tal fim. Os **celulares devem ser desligados** antes de guardados. O candidato que for apanhado portando celular será automaticamente eliminado do certame.
02. Anote o seu número de inscrição e o número da sala, na capa deste Caderno de Prova.
03. Antes de iniciar a resolução das 50 (cinquenta) questões, verifique se o Caderno está completo. Qualquer reclamação de defeito no Caderno deverá ser feita nos primeiros 30 (trinta) minutos após o início da prova.
04. Ao receber a Folha de Respostas, confira os dados do cabeçalho. Havendo necessidade de correção de algum dado, chame o fiscal. Não use corretivo nem rasure a Folha de Respostas.
05. A prova tem duração de **4 (quatro) horas** e o tempo mínimo de permanência em sala de prova é de **2 (duas) horas**.
06. É terminantemente proibida a cópia do gabarito.
07. A folha de respostas do participante será disponibilizada na área privativa do participante, na data estabelecida no Anexo III, conforme no subitem 8.18 do Edital.
08. Ao terminar a prova, não esqueça de assinar a Ata de Aplicação e a Folha de Respostas no campo destinado à assinatura e de entregar o Caderno de Prova e a Folha de Respostas ao fiscal de sala.

Atenção! Os três últimos participantes só poderão deixar a sala simultaneamente e após a assinatura da Ata de Aplicação.

Boa prova!

Inscrição

Sala

PSU-RESMULTI/CE - 2021

- 01.** Os Determinantes Sociais em Saúde (DSS) são fatores sociais, econômicos, culturais, étnicos/raciais, psicológicos e comportamentais que influenciam a ocorrência de problemas de saúde e seus fatores de risco na população. Considerando os modelos explicativos dos DSS, assinale a alternativa correta.
- A) Desigualdades e iniquidades são sinônimos e referem-se a situações relevantes e evitáveis.
  - B) É recomendado que a implementação de abordagens ligadas aos determinantes sociais seja implementada tal como um programa que é executado.
  - C) No modelo de Dahlgren e Whitehead, os indivíduos estão na base do modelo, com suas características individuais de idade, sexo e fatores genéticos que, evidentemente, exercem influência sobre seu potencial e suas condições de saúde.
  - D) O modelo de Dahlgren e Whitehead inclui os DSS dispostos em diferentes camadas, segundo seu nível de abrangência, desde uma camada mais próxima onde se situam os macros determinantes, até os determinantes individuais localizados em uma camada mais distal.
- 02.** Com relação à evolução histórica da organização do sistema de saúde no Brasil e a construção do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.
- A) Antes da criação do SUS, o Ministério da Integração Nacional e Saúde e Previdência e Assistência Social (MIPAS) desenvolvia exclusivamente ações de promoção da saúde e prevenção de doenças.
  - B) A grande atuação do poder público na área da assistência à saúde se deu por intermédio do INAMPS, que depois passou a ser denominado Instituto Nacional de Previdência Social (INPS), autarquia do Ministério da Saúde.
  - C) Apesar das mazelas na assistência à saúde, o fundo de Assistência e Previdência do Trabalhador Rural (FUNRURAL) sempre proporcionou ao trabalhador rural um tratamento equivalente àquele prestado aos trabalhadores urbanos.
  - D) Um passo significativo na direção do cumprimento da determinação constitucional de construção do SUS foi a transferência do Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS) do Ministério da Previdência para o Ministério da Saúde.
- 03.** Sobre a Portaria Nº 2.436, de 21 de setembro de 2017, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica no âmbito do Sistema Único de Saúde, avalie as assertivas a seguir.
- I. Ratifica a atenção básica como a principal porta de entrada e centro de comunicação da Rede de Atenção à Saúde (RAS), coordenadora do cuidado e ordenadora das ações e serviços disponibilizados na rede.
  - II. Afirma que a atenção básica será ofertada, integral e gratuitamente, desde que o usuário tenha situação regular junto ao Cadastro Único Nacional.
  - III. Coloca a participação da comunidade como uma diretriz do SUS e da RAS a ser operacionalizada na atenção básica.
  - IV. Serão adotadas, na atenção básica, estratégias que permitam minimizar desigualdades e iniquidades, de modo a evitar exclusão social de grupos que possam vir a sofrer estigmatização ou discriminação.
  - V. Estabelece como competência do Ministério da Saúde ofertar a estratégia de saúde da família em sua rede de serviços como a estratégia prioritária de organização da atenção básica.

Assinale a alternativa em que todas as afirmativas estão corretas.

- A) I e II.
- B) II e V.
- C) I, III e IV.
- D) III, IV e V

- 04.** No campo da saúde, a vigilância está relacionada às práticas de atenção e promoção da saúde dos cidadãos e aos mecanismos adotados para prevenção de doenças. Sobre esse tema, assinale a afirmativa correta.
- A) As ações de vigilância sanitária dirigem-se, geralmente, ao controle de bens, produtos e serviços que oferecem riscos à saúde da população, como alimentos, produtos de limpeza, cosméticos e medicamentos.
  - B) A vigilância ambiental só está implantada em alguns municípios, tendo em vista que seu campo de atuação é semelhante à vigilância sanitária, não necessitando, assim, de manter as duas vigilâncias em funcionamento no mesmo local.
  - C) A fiscalização de serviços de interesse da saúde, como escolas, hospitais, clubes, academias, parques e centros comerciais, é ação exclusiva da vigilância de saúde do trabalhador que busca averiguar a atuação profissional nesses serviços.
  - D) A vigilância epidemiológica reconhece as principais doenças de notificação compulsória e investiga epidemias, contudo, em situações de pandemia, sua atuação é restrita ao acompanhamento dos indicadores, tendo em vista o quantitativo reduzido de suas equipes.
- 05.** A Política Nacional de Educação Popular em Saúde, conforme Portaria Nº 2.761/2013, possui 04 eixos estratégicos. De acordo com essa Portaria, assinale a opção que corresponda à definição do eixo participação, controle social e gestão participativa.
- A) O eixo estratégico da participação, controle social e gestão participativa tem por objeto ampliar a discussão, fomentando e fortalecendo os conselhos locais de saúde, por meio da qualificação dos conselheiros de saúde e dos agentes comunitários de saúde que desenvolvem ações de mobilização pelo direito à saúde.
  - B) O eixo estratégico da participação, controle social e gestão participativa tem por objeto capacitar os conselheiros de saúde por meio de educação permanente contínua, qualificando assim as ações e empoderando os sujeitos para o fortalecimento dos conselhos locais de saúde e da rede de atenção à saúde.
  - C) O eixo estratégico da participação, controle social e gestão participativa tem por objeto fomentar, fortalecer e ampliar o protagonismo dos agentes comunitários de saúde, por meio do desenvolvimento de ações que envolvam a mobilização pelo direito à saúde e a qualificação da participação nos processos de gestão e controle social das políticas setoriais.
  - D) O eixo estratégico da participação, controle social e gestão participativa tem por objetivo fomentar, fortalecer e ampliar o protagonismo popular, por meio do desenvolvimento de ações que envolvam a mobilização pelo direito à saúde e a qualificação da participação nos processos de formulação, implementação, gestão e controle social das políticas públicas.
- 06.** Os hospitais constituem importante componente das Redes de Atenção à Saúde (RAS) e devem atuar de forma articulada à Atenção Básica de Saúde, que segundo a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), coordenam o cuidado e ordenam a RAS. A Portaria Nº 3.390, de 2013, institui a Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), e traz a Assistência Hospitalar como eixo estruturante. Segundo essa política, o modelo de atenção hospitalar deve contemplar um conjunto de dispositivos de cuidado que assegure o acesso, a qualidade da assistência e a segurança do paciente. A partir do exposto, identifique a alternativa que está de acordo com o modelo de atenção hospitalar apresentado na PNHOSP:
- A) As equipes dos serviços hospitalares atuarão por meio de apoio matricial, propiciando retaguarda e suporte nas respectivas especialidades para os profissionais médicos que coordenam as equipes de referências.
  - B) A clínica ampliada e a gestão da clínica serão a base do cuidado, com a implementação de equipes multiprofissionais de referência, de forma a assegurar o vínculo entre a equipe, o usuário e os familiares, com a garantia de visita aberta com a presença do acompanhante e com a valorização de fatores subjetivos e sociais.
  - C) O Plano Terapêutico será elaborado por uma equipe multiprofissional em casos clínicos de baixa ou média complexidade, com o objetivo de reavaliar diagnósticos e linhas de intervenção terapêutica. Para casos clínicos complexos ou de alta vulnerabilidade, o Plano Terapêutico será elaborado pelo profissional coordenador da equipe de referência.
  - D) A equipe de referência será a estrutura nuclear dos serviços de saúde do hospital e será formada por profissionais médicos e enfermeiros, que sob a coordenação de um profissional médico, irão compartilhar informações e tomar decisões de forma a orientar os demais profissionais envolvidos no Plano Terapêutico e os familiares responsáveis pelo cuidado com os usuários.

- 07.** Considerando a responsabilidade constitucional do Sistema Único de Saúde (SUS) de ordenar a formação de recursos humanos para a área da saúde e de incrementar, na sua área de atuação, o desenvolvimento científico e tecnológico, o Ministério da Saúde, através da Portaria Nº 1.996, de 20 de agosto de 2007, instituiu a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Qual das alternativas abaixo apresenta o conceito de Educação Permanente utilizado por essa política?
- A) Ações intencionais e planejadas que têm como missão fortalecer conhecimentos, habilidades, atitudes e práticas, para manter a cultura institucional dos locais de trabalho.
  - B) Conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, e entre formação e gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social em saúde.
  - C) Continuidade dos currículos universitários, que se situa no final ou após o processo de aquisição de conhecimentos ao nível de graduação em área profissional da saúde.
  - D) Continuidade do modelo escolar ou acadêmico, centralizado na atualização de conhecimentos, geralmente com enfoque disciplinar, em ambiente didático e baseado em técnicas de transmissão, com fins de atualização.
- 08.** Os Programas de Residências Multiprofissionais e em Área Profissional da Saúde e o Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde) são exemplos de estratégias que visam a reorientação da formação profissional, a integração ensino-serviço-comunidade e o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS). Qual das assertivas abaixo relaciona corretamente objetivos dessas estratégias e princípios constitucionais do SUS?
- A) A hierarquização do cuidado a partir da delimitação precisa dos campos de competência das várias profissões da saúde.
  - B) A reorganização da formação e das práticas de saúde, com vistas à construção de um modelo de atenção centrado nos agravos de saúde da população e que apresente resolutividade.
  - C) A formação de um trabalhador apto a atuar para a integralidade da atenção à saúde, por meio do efetivo trabalho em equipe, numa perspectiva colaborativa e interprofissional, fortalecendo a participação social.
  - D) O estímulo à continuidade dos currículos tradicionalmente reconhecidos, com vistas à formação de profissionais capacitados em suas especialidades e aptos à atuação nos serviços de saúde organizados por região e em uma rede hierarquizada.
- 09.** Lançada em 2003, a Política Nacional de Humanização (PNH) busca pôr em prática os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) no cotidiano dos serviços de saúde, produzindo mudanças nos modos de gerir e cuidar. Sobre a PNH, assinale a assertiva correta.
- A) A inclusão de trabalhadores, usuários e gestores na produção e gestão do cuidado e dos processos de trabalho.
  - B) A garantia a todos os cidadãos brasileiros, sem qualquer tipo de discriminação, do acesso às ações e serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
  - C) O reconhecimento e a valorização da hierarquia entre os diferentes profissionais de saúde, e a responsabilização exclusiva destes na produção do cuidado.
  - D) O fortalecimento da capacidade de tomada de decisão dos gestores dos serviços de saúde sobre a organização do trabalho a ser realizado pelas equipes de saúde.
- 10.** A Portaria Nº 483, de 1º de abril de 2014, redefine a Rede de Atenção à Saúde das Pessoas com Doenças Crônicas no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) e estabelece diretrizes para a organização das suas linhas de cuidado. Segundo essa Portaria, a Atenção Básica tem papel chave na estruturação como ordenadora e coordenadora do cuidado, sendo a porta de entrada prioritária para sua organização. Ainda de acordo com essa Portaria, assinale o item que traz corretamente uma das competências da Atenção Básica na Rede de Atenção à Saúde das Pessoas com Doenças Crônicas.
- A) Garantir o acesso às ações e aos serviços de saúde de média e de alta densidade tecnológica necessários ao cuidado integral dos usuários com doenças crônicas.
  - B) Garantir o acesso aos medicamentos e insumos para o tratamento das doenças crônicas, de acordo com as atribuições do ponto de atenção e de acordo com a Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (RENAME).
  - C) Organizar sistema de transporte sanitário que permita o fluxo adequado dos usuários com doenças crônicas entre os pontos de atenção, tanto na urgência quanto nas ações eletivas, por meio de veículos adaptados, quando necessário.
  - D) Operacionalizar a implementação de sistemas de informação que permitam o acompanhamento do cuidado, a gestão de casos, o apoio às decisões clínicas e a regulação do acesso aos serviços da Atenção Especializada, assim como o monitoramento e a avaliação das ações e serviços.

11. As transformações no mundo do trabalho e seus impactos na alteração das relações entre Estado e Sociedade têm provocado significativas mudanças no campo da proteção social (CEOLI, 2014). Considerando a ideia central do autor, assinale a alternativa que indica as novas condições sócio-históricas do capitalismo contemporâneo no contexto das relações de trabalho.
- A) É na lógica da reestruturação do capital que se desenvolve o movimento contrário à internacionalização o qual requer um Estado resignado aos influxos neoliberais.
  - B) As novas condições sócio-históricas de crise de acumulação do capital têm exigido do capital respostas céleres do crescimento, bem como da superioridade do capital constante sobre o capital variável.
  - C) O dinamismo trazido pelas novas transformações no mundo do trabalho, têm implicado em um contraditório processo de regulamentação das relações de trabalho desencadeando a restrição do desemprego estrutural.
  - D) Discorre-se que uma das principais consequências das transformações no mundo do trabalho é a unicidade da processualidade das condições de trabalho da classe trabalhadora com a redução expressiva no setor de serviços.
12. Os influxos produzidos pelo processo de reestruturação do capital têm provocado efeitos deletérios na efetivação das políticas sociais e têm interferido na estrutura de classe da sociedade burguesa (SANTOS, 2020). Com base na assertiva, assinale a alternativa que invalida o pensamento da autora.
- A) O redimensionamento do Estado Burguês amplifica a sua ação reguladora via políticas sociais.
  - B) É no nível macroeconômico que a intervenção estatal vem se tornando mais limitada, embora este ainda se expresse como sendo necessária.
  - C) As transformações sociais são sentidas tanto na esfera da sociedade civil como na esfera do Estado, apresentando-se em suas dinâmicas e relações.
  - D) O trinômio flexibilização, desregulamentação e privatização acabam fazendo parte no contexto da globalização com fito a diminuir o ônus do capital.
13. Segundo Salvador (2017), o desmonte do financiamento da seguridade social vem se evidenciando de forma expressiva sobretudo nas duas últimas décadas em um contexto marcado pelo ajuste fiscal e contrarreforma. Nessa lógica, o atual governo brasileiro se volta para a ortodoxia neoliberal realizando cortes significativos nos direitos sociais e no financiamento público. Assinale a alternativa correta que indica uma das consequências desse contexto, segundo o citado autor.
- A) O atual governo compreende que o pagamento da dívida pública se encontra em um escalonamento secundário, haja vista que a prioridade é otimizar os investimentos nas políticas de cunho social.
  - B) A Emenda Constitucional Nº 95 aprovou o Novo Regime Fiscal (NRF) inviabilizando a vinculação dos recursos às políticas de caráter social havendo, desse modo, o congelamento por vinte anos das chamadas despesas primárias.
  - C) A seguridade social vivencia um desmonte significativo no seu financiamento o que não quer dizer que haja uma regressão no orçamento destinado às políticas sociais de caráter inclusivo.
  - D) Ao contrário do que se pensa, o ajuste fiscal não repercute de forma permanente e contínua no financiamento da seguridade social brasileira.
14. Barboza e Freire (2006), na sua reflexão teórica sobre as particularidades do ressurgimento das democracias na América Latina, sinalizam a distinção entre duas visões claramente diferenciáveis sobre o conceito de democracia. Considerando as profundas mudanças estruturais políticas geradas no contexto mundial e na América Latina, assinale a alternativa que indica um dos importantes conceitos de democracia discutida pelos autores.
- A) Arcabouço legal e formal que fundamenta os processos decisórios de acordo com o contexto histórico vivido.
  - B) Método de natureza política-formativa que capacita a sociedade para o exercício de um limitado poder decisório.
  - C) Fundamento democrático com teor jurídico unificado que permite legitimar os direitos de grande parte da sociedade.
  - D) Democracia como uma forma de relação política que permite a uma maior parte da sociedade decidir e não tão somente participar dos processos sociais.

15. Segundo Machado (1999), o objeto do Serviço Social no Brasil tem sido delimitado em decorrência das conjunturas políticas e socioeconômica vivenciadas no país, atendendo-se sempre as perspectivas teóricas e ideológicas orientadoras da intervenção profissional. Com base na reflexão trazida pela autora, assinale a alternativa correta que corresponde a concepção da questão social compreendida dentro da contradição capital x trabalho.
- A) A questão social é uma categoria antagônica aos projetos societários que expressa a apropriação desigual do produto social.
  - B) Entendida como um marco no início do século XX, a questão social se apresenta como objeto de intervenção do assistente social.
  - C) A questão social é a expressão do processo de formação e desenvolvimento da classe operária e de seu ingresso no cenário político exigindo o seu reconhecimento como classe.
  - D) Embora categoria hegemônica e sócio-histórica, a questão social não explicita e expressa as desigualdades sociais geradas pelo próprio modo do sistema capitalista.
16. Netto (2005), em sua discussão sobre o movimento de reconceituação do Serviço Social, realiza um balanço do movimento apontando algumas conquistas, como também alguns equívocos e descaminhos. Sobre as conquistas discutidas pelo autor que se integram desde então na dinâmica profissional dos países latino-americanos, assinale a alternativa correta.
- A) O confucionismo ideológico.
  - B) A recusa às teorias importadas.
  - C) Relativização da universalidade.
  - D) A interlocução crítica com as ciências sociais.
17. Iamamoto (2017) afirma que no trabalho cotidiano do profissional assistente social, esse lida com diversas situações de cunho singular vividas pelos sujeitos e suas famílias, além de grupos e segmentos populacionais que são atravessados por determinações de classes. Com base na análise de Iamamoto (2017), assinale a alternativa correta que indica um dos desafios encontrados pelos assistentes sociais na sua intervenção junto à classe trabalhadora.
- A) Fomentar o tensionamento das disputas dos projetos profissionais e das políticas governamentais para salvaguardar os interesses dos sujeitos coletivos na esfera privada.
  - B) Assegurar que os interesses de classe sempre sobressaiam frente às necessidades particulares da população que vem se utilizando dos espaços coletivos e de luta política.
  - C) Compreender as dimensões universais e particulares da vida dos sujeitos singulares que atendem como forma de transitar as suas necessidades da esfera privada para a luta política.
  - D) Atribuir visibilidade política às suas ações de forma a estreitar os laços sociais que permeiam a vida cotidiana dos sujeitos atendidos na esfera pública dos serviços sociais básicos.
18. A perspectiva neoconservadora se apresenta de forma dominante na apologia conservadora da ordem capitalista, combatendo não só o Estado social, como também os direitos sociais de forma a almejar uma sociedade sem restrições ao mercado (BARROCO, 2015). Com base na discussão da autora, assinale a alternativa correta que corresponde a uma visão do preceito neoconservador.
- A) As crises sociais e as expressões da questão social são consequências de uma desagregação moral.
  - B) As políticas anticrises são parte de um projeto de classe disposto a restaurar e a consolidar o poder do capital.
  - C) Defesa de um ideário emancipatório fundado nos valores da liberdade, igualdade e da radicalidade democrática.
  - D) No contexto político-econômico, os problemas sociais são entendidos como fruto dos projetos liberais e capitalistas.
19. Para Piana (2009), o Serviço Social passou a tratar o campo das políticas sociais não mais como demandas da população pobre e oferta do sistema capitalista, mas sim como meio de acesso e defesa dos direitos sociais. Conforme análise de Piana (2009), assinale a alternativa correta que sinaliza algumas das formas de expressão da questão social que desafiam cotidianamente os assistentes sociais na contemporaneidade.
- A) Fragmentação das políticas inclusivas e protagonismo infanto-juvenil.
  - B) Precarização das relações de trabalho e discriminação de gênero e etnia.
  - C) Desemprego estrutural e penalização da população negra no acesso à universidade.
  - D) Ampliação do acesso ao trabalho e garantia de rendimento mínimos aos considerados miseráveis.

20. O conhecimento da realidade social é imprescindível para o exercício profissional do assistente social em seu cotidiano de trabalho, sobretudo quando se considera a natureza investigativa da profissão para a formulação do projeto de intervenção do assistente social (GUERRA, 2009). Assinale a alternativa correta que indica a imprescindibilidade das seguintes compreensões no contexto de atuação do profissional.
- A) Dimensão teórico-metodológico, ético-político e técnico-operativo da profissão.
  - B) Elementos que constituem a supremacia do atendimento em detrimento do conhecimento social e das lutas de classe.
  - C) Relações percebidas endogenamente que estão relacionadas ao fazer profissional e na sua apreensão da realidade.
  - D) Inserção do assistente social na divisão sócio-técnica do trabalho que é concebida pela dicotomia entre capital e trabalho, riqueza e pobreza e pluralidade e singularidade.
21. Sobre o tema o Serviço Social na divisão do trabalho, Iamamoto (1992) apresenta desafios para a profissão a partir de sua inserção na sociedade. Segundo a autora citada, em se tratando do serviço social e a divisão do trabalho, qual opção não pode ser considerada coerente nessa relação?
- A) Desvendar a profissão supõe inseri-la no processo social na sua dupla dimensão: na direção objetiva que assume e da consciência subjetiva da situação.
  - B) Situar o Serviço Social nos rumos da história implica ultrapassar a consciência ambígua e heteróclita do próprio profissional através de uma prática identificada com os setores subalternos.
  - C) O significado sócio-histórico da prática profissional só é desvendado a partir de sua inserção na sociedade, visto que o Serviço Social se afirma como uma instituição peculiar na e a partir da divisão do trabalho.
  - D) A inserção do Serviço Social na divisão do trabalho depende do caráter das políticas do Terceiro Setor, que, articuladas ao contexto nacional, vão atribuindo especificidades à configuração do Serviço Social na divisão social do trabalho.
22. Segundo Iamamoto (1992), a correlação de forças entre classes e grupos sociais estabelece os limites e as possibilidades em que pode se mover o profissional e vai atribuindo um perfil peculiar a essa profissão no mercado de trabalho. A respeito das novas perspectivas do espaço profissional, qual opção não corresponde ao pensamento de Iamamoto (1992)?
- A) O novo espaço profissional está em apropriar-se teórica e praticamente das possibilidades reais e efetivas apresentadas em conjunturas nacionais particulares, resultantes do movimento social concreto.
  - B) Ao se considerar a prática profissional como socialmente determinada apenas pelas forças dominantes da sociedade, pode-se cair numa perspectiva determinista, segundo a qual nada nos restaria a fazer.
  - C) No cotidiano de trabalho, encontram-se presentes interesses coletivos antagônicos, que não podem ser eliminados, na medida em que expressam o próprio caráter das relações sociais na sociedade capitalista.
  - D) Nas sociedades capitalistas, o Assistente Social é um profissional oriundo predominantemente das "classes baixas", contratado basicamente pelo Estado para atuar nas classes trabalhadoras, em seus segmentos mais pauperizados.
23. Os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde (CFESS, 2009) norteiam a ação profissional e apresentam as principais ações desenvolvidas pelo assistente social na saúde. Acerca dos quatro grandes eixos do assistente social na saúde, marque a alternativa correta.
- A) Orientação aos usuários; Gestão Democrática e Controle Social; Pesquisa, Investigação e Formação Profissional; e Planejamento, Gestão e Assessoria.
  - B) Atendimento direto aos pacientes; Sensibilização, Colaboração e Controle Social; Pesquisa, Investigação da realidade social e Gestão; e Formação Profissional.
  - C) Atendimento direto aos usuários; Mobilização, Participação e Controle Social; Investigação, Planejamento e Gestão; e Assessoria, Qualificação e Formação Profissional.
  - D) Matricialidade sociofamiliar; Territorialização estabelecendo novas bases para a relação entre Estado e sociedade civil; Investigação; e Controle social com participação popular.

24. De acordo com os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde (CFESS, 2009), no que se refere a prática profissional no campo socioocupacional e as demandas para o assistente social na saúde, assinale a alternativa correta.
- A) A contribuição do profissional de Serviço Social na gestão e no planejamento busca a multidisciplinaridade, na perspectiva de conceber a Seguridade Social no âmbito da saúde.
  - B) Considera-se importante a inserção dos assistentes sociais nos espaços de gestão e planejamento, tendo como diretriz, predominantemente, a política pública de assistência social.
  - C) O assistente social tem tido, muitas vezes, dificuldades de compreensão por parte da equipe de saúde das suas atribuições e competências face a dinâmica de trabalho imposta.
  - D) As demandas emergenciais podem ser absorvidas em sua totalidade no cotidiano dos assistentes sociais, pois não impossibilitam ao profissional o enfoque nas suas ações profissionais.
25. O reconhecimento da questão social como objeto de intervenção profissional demanda uma atuação profissional em uma perspectiva totalizante (CFESS, 2009). Sobre aos desafios profissionais na saúde, de acordo com o documento referenciado, complete a frase abaixo assinalando a alternativa correta. “A intervenção orientada por uma perspectiva teórico-política pressupõe...”:
- A) “Leitura crítica da realidade e capacidade de organização dos trabalhadores em defesa dos benefícios sociais”.
  - B) “Leitura crítica da realidade e identificação das respostas existentes no âmbito do Estado e da sociedade civil”.
  - C) “Construção coletiva, em conjunto com o terceiro setor, de estratégias políticas para modificação da realidade”.
  - D) “Leitura crítica da realidade e capacidade de identificação das condições imateriais e subjetivas de vida”.
26. Segundo Maria Lúcia Martinelli (2011), o compromisso ético-político permite aos assistentes sociais avançarem na sistematização das ações e na construção de conhecimento, sendo preciso, portanto, qualificar o conhecimento para qualificar a intervenção. Para isso, segundo a autora, exige-se:
- A) Construir e realizar a pesquisa a partir do lugar da teoria.
  - B) Intercambiar experiências e dialogar pela via interdisciplinar.
  - C) Ter sempre no horizonte o valor do conhecimento individual produzido.
  - D) Ancorar o modo de produzir conhecimento nas vivências de outros profissionais.
27. Sobre as transformações do mundo do trabalho, Francis Sodré (2010) afirma que “o processo de industrializa o no Brasil trouxe consigo mazelas de um trabalho de fábrica e conflitos urbanos”. Acerca das transformações do mundo do trabalho e os rebatimentos na profissão de Serviço Social, segundo a autora, assinale a alternativa correta.
- A) O modelo flexível da saúde requer um assistente social para além do arquétipo “plantão-encaminhamento”.
  - B) O assistente social realiza atividades que incidem sobre comportamentos da popula o e tem nas condi es materiais seu principal instrumento de a o.
  - C) Nesse período, nasce nos hospitais públicos, como ferramenta do Serviço Social, o “livro preto”. Atualmente, o livro preto permanece bastante atual e não superado.
  - D) Para o Serviço Social, a industrializa o brasileira representa a necessidade de cria o de práticas “conservadoras” e a sua inser o em estruturas institucionais pouco complexas.
28. No cotidiano profissional, o assistente social utiliza um conjunto de técnicas que serão selecionadas de acordo com o momento e a finalidade. A respeito da entrevista social, segundo Lewgoy e Silveira (2007), uma das técnicas utilizadas   o Acolhimento. Sobre a técnica do Acolhimento, assinale a alternativa correta.
- A) O Acolhimento como técnica e processo sofre banaliza o e com frequência   sin nimo do que poderia ser identificado como prelúdio da entrevista.
  - B) O Acolhimento não   considerada uma técnica, mas   transversal às demais técnicas, compondo a tecnologia de constru o de sujeitos que se reconheçam como portadores de direitos.
  - C) A técnica do Acolhimento implica em lembrar que, no ofício profissional, podemos expor, moderadamente, rea es e história de vida pessoal, bem como possuir rela o comercial e de amizade.
  - D) O Acolhimento seria a face da dimensão ético-política e socioafetiva, no entanto, não necessariamente mobiliza a capacidade de gostar do outro, de colocar-se no lugar do outro, ou entender a perspectiva do outro e seu sofrimento.



29. A Entrevista constitui-se como um dos instrumentos que, dialeticamente articulado aos demais, vai compor a palheta do instrumental que viabiliza a operacionalização nos processos de trabalho do assistente social (Lewgoy e Silveira, 2007). Em relação a análise de Lewgoy e Silveira (2007) sobre a entrevista social, qual opção não corresponde com o pensamento das autoras?
- A) Para Lewgoy e Silveira (2007) a entrevista exige um rito para o seu desenvolvimento que é assim dividida nas seguintes etapas: Planejamento, Execução e Registro.
  - B) A entrevista também é comumente utilizada no âmbito da pesquisa científica, como uma técnica que possibilita ao pesquisador operar a coleta de dados e, conseqüentemente, aprofundar-se na realidade investigada.
  - C) Dentro da etapa da planificação, segundo Lewgoy e Silveira (2007), é importante que o assistente social se organize para realizar a entrevista, considerando que sua ação esteja sustentada primordialmente pelo eixo metodológico.
  - D) A entrevista constitui-se em instrumento de trabalho do assistente social pelas requisições e atribuições assumidas desde os primórdios da profissão. Mary Richmond (1950), em sua obra Diagnóstico Social, referia que através dela o assistente social faria o diagnóstico social.
30. Yolanda Guerra (2000) compreende a instrumentalidade no exercício profissional do assistente social como uma propriedade ou um determinado modo de ser que a profissão adquire no interior das relações sociais. Em relação a instrumentalidade, qual alternativa não condiz com a compreensão de Yolanda Guerra (2000)?
- A) A instrumentalidade no exercício profissional refere-se, não ao conjunto de instrumentos e técnicas, mas a uma determinada capacidade ou propriedade constitutiva da profissão.
  - B) A intencionalidade dos assistentes sociais passa a ser mediada pela própria lógica da institucionalização, pela dinâmica da instauração da profissão e pelas estruturas em que a profissão se insere.
  - C) Reconhecer a instrumentalidade como mediação significa tomar o Serviço Social como totalidade constituída de múltiplas dimensões: técnico-instrumental, teórico-intelectual, ético-política e formativa.
  - D) A instrumentalidade não se insere no espaço do imediato, pois ao ser considerada como uma particularidade da profissão, dada por condições objetivas e subjetivas, é assim concebida como campo mediação e instância de passagem.
31. A resolução do CFESS N° 273/93 institui o Código de Ética Profissional do Assistente Social. Sobre os princípios fundamentais do Código de Ética de 1993, assinale a alternativa correta.
- A) Reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes - autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.
  - B) Garantia da multiplicidade de pensamentos, através do respeito à democracia e à liberdade existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual.
  - C) Posicionamento em favor da igualdade e da integridade, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão pública.
  - D) Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilhem dos princípios dos Códigos de Ética de suas respectivas categorias e com a luta particular dos/as trabalhadores/as.
32. O Código de Ética do Serviço Social (Resolução 273/93) descreve a respeito das competências do CFESS (Conselho Federal de Serviço Social) e dos CRESS (Conselhos Regionais de Serviço Social). Em relação às competências do CFESS/CRESS (Resolução 273/93), assinale a alternativa correta.
- A) Compete aos CRESS introduzir alteração nesse Código, através de uma ampla participação da categoria, num processo desenvolvido em ação conjunta com a organização dos trabalhadores.
  - B) Compete aos CRESS, nas áreas de suas respectivas jurisdições, zelar pela observância dos princípios e diretrizes desse Código, e funcionar como órgão julgador de primeira instância.
  - C) Compete ao CFESS atuar como Tribunal Superior de Ética Profissional, firmar jurisprudência na observância desse Código e nos casos omissos.
  - D) Compete aos CRESS zelar pela observância dos princípios e diretrizes desse Código, fiscalizando as ações dos órgãos públicos e privados e a prática exercida pelos profissionais, instituições e organizações na área do Serviço Social.

33. Segundo Valeria Forti (2013), o Projeto Ético Político do Serviço Social brasileiro expressa um processo de luta pela hegemonia entre as forças sociais presentes na profissão e na sociedade e dissonantes dos valores propagados pelo atual ordenamento socioeconômico. De acordo com os pensamentos da autora, a respeito do Projeto Profissional, assinale a alternativa correta.
- A) No Projeto Ético-Político vigente pode-se observar uma perspectiva neutra frente à defesa dos direitos dos trabalhadores e a ordem econômico-social estabelecida.
  - B) A partir do Código de Ética de 1986 é visível a derrocada do privilégio das referências éticas sem conexão com a História, seja pela perspectiva alinhada com os valores da fé religiosa, seja pelos pressupostos da “neutralidade”.
  - C) O Projeto Ético-Político profissional atual tenciona contribuir para legitimar valores que apontem para a necessidade de desenvolvimento da generalidade humana, portanto voltada tão-somente para a possibilidade de emancipação política.
  - D) Pensarmos a concretização do Projeto Ético Político do Serviço Social e a materialização dos Princípios Fundamentais do Código de Ética é totalmente prescindível para a compreensão dessa profissão frente à crise capitalista contemporânea.
34. Segundo Marlise Vinagre (2013), a análise crítica da sociedade capitalista, além de tornar-se um fato no meio profissional, possibilitou, assim, que uma parcela dos profissionais inseridos nesse processo problematizasse o papel do assistente social nesta sociedade e as demandas a elas dirigidas. A partir da perspectiva da autora sobre Ética, assinale a alternativa correta.
- A) A ética (do grego ethos) envolve postura livre e crítica da consciência e referenciada por princípios, tende para o universal, defendendo o bem, o belo e a felicidade, e questiona a moral.
  - B) A reflexão moral é parte da práxis humana e desempenha importante função mediadora no processo através do qual é possível o homem comum se elevar ao humano-genérico, ou, como quer Lukács, à condição de homem completo.
  - C) A democracia é uma categoria central da ética, posto que a vida concreta do ser social coloca alternativas, e ele, como sujeito ativo dotado de vontade e consciência, pode com certo grau de autonomia fazer escolhas diante de possibilidades dadas.
  - D) No terreno dominado pelos interesses do capital, os vínculos morais foram se deteriorando, pela substituição dos valores humanos pelos valores próprios da coisificação e mercantilização das relações: o altruísmo, o humanismo, a solidariedade e a caridade.
35. Segundo Fátima Grave Ortiz (2013), os anos 1980 materializaram no Serviço Social brasileiro um processo de amadurecimento e renovação. Sobre o Projeto Ético-Político do Serviço Social, de acordo com a autora, assinale alternativa correta.
- A) O grande salto que o código de 1993 sustentou foi a afirmação do compromisso ético-profissional com valores emancipadores individuais, restritos aos interesses particulares de uma determinada classe.
  - B) Até 1986 os princípios éticos tradicionais embasavam indistintamente a imagem do Serviço Social no Brasil para os usuários dos serviços, para os empregadores e para os próprios assistentes sociais.
  - C) A criação de um novo Código de Ética Profissional afirma a manutenção e o fortalecimento das conquistas inextinguíveis do Código de 1975, as quais romperam efetivamente com a ética tradicional, a partir do giro de sua base filosófica, mas trouxe também novos avanços.
  - D) Desde os primórdios da profissão, o projeto profissional do Serviço Social é materializado a partir da conjugação de diversas dimensões, as quais envolvem desde o efetivo reconhecimento da teoria social crítica até a organização política da categoria e o conjunto de documentos que norteiam a profissão no Brasil.
36. Considerando os princípios fundamentais do Código de Ética do/a assistente social (Lei 8.662/93), assinale a única alternativa que está em desacordo com o Código de Ética de 1993.
- A) Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação, exploração de classe, etnia e gênero.
  - B) Ampliação e consolidação da democracia, considerada tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis das classes trabalhadoras.
  - C) Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.
  - D) Exercício do Serviço Social sem ser discriminado/a, nem discriminar, por questões de inserção de classe social, gênero, etnia, religião, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, idade e condição física.

37. O Código de Ética da profissão e os Parâmetros de Atuação do Assistente Social na área de saúde são algumas das ferramentas imprescindíveis para o cotidiano de trabalho dos assistentes sociais na saúde. Nas afirmativas abaixo, assinale a alternativa que está em desacordo com os Parâmetros de Atuação do Assistente Social na área de saúde.
- A) Buscar a integração em equipe na alta complexidade dos serviços complementares de saúde.
  - B) Estar sintonizado e articulado ao movimento dos trabalhadores e de usuários que lutam pela real efetivação do SUS.
  - C) Conhecer as condições de vida e trabalho dos usuários, bem como os determinantes sociais que interferem no processo saúde-doença.
  - D) Estimular a intersetorialidade, tendo em vista realizar ações que fortaleçam a articulação entre as políticas de seguridade social, superando a fragmentação dos serviços e do atendimento às necessidades sociais.
38. De acordo com a Resolução Nº 273/1993, são deveres do Assistente Social nas relações com Assistentes Sociais e outros/as Profissionais:
- A) Evitar realizar crítica pública a colega e outros / as profissionais, e quando fazê-lo, pronunciar-se sempre de maneira objetiva.
  - B) Contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.
  - C) Empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos/as usuários/as.
  - D) Mobilizar sua autoridade funcional, ao ocupar uma chefia, para a liberação de carga horária de subordinado/a, para fim de estudos e pesquisas que visem o aprimoramento profissional.
39. De acordo com a Lei Nº 8.662, de 7 de junho de 1993, prestar assessoria e consultoria a órgãos da Administração Pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de serviço social, constitui-se:
- A) Direitos do assistente social.
  - B) Deveres do assistente social.
  - C) Responsabilidades do assistente social.
  - D) Atribuições privativas do assistente social.
40. A profissão de assistente social no Brasil e as instâncias de controle, fiscalização, sistematização e normatização da profissão são regulamentadas pela Lei Nº 8.662/93, sancionada em 7 de junho de 1993. De acordo com a Lei Nº 8.662/1993 são atribuições de competência do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS):
- A) Aplicar as sanções previstas no Código de Ética Profissional.
  - B) Estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.
  - C) Expedir carteiras profissionais de Assistentes Sociais, fixando a respectiva taxa.
  - D) Fixar, em assembleia da categoria, as anuidades que devem ser pagas pelos Assistentes Sociais.
41. A seguridade social brasileira, instituída com a Constituição brasileira de 1988, incorporou princípios de dois modelos de seguridade social, ao restringir a previdência aos trabalhadores contribuintes, universalizar a saúde e limitar a assistência social a quem dela necessitar. Quais são os modelos de seguridade social que orientaram a Constituição brasileira de 1988?
- A) Bismarckiano e Beveridgiano.
  - B) Keynesiano e Fordista.
  - C) Marxista e Neoliberal.
  - D) Liberal e Keynesiano.
42. Quanto ao financiamento da Seguridade Social, com base na Lei 8.212/1991, indique o item que corresponde a uma das Contribuições Sociais que o constitui.
- A) As dos empregados domésticos.
  - B) As das organizações não governamentais e fundações.
  - C) As das empresas, incidentes sobre faturamento e lucro.
  - D) As dos trabalhadores, incidentes sobre o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS).

43. Segundo a Constituição Federal de 1988, a Seguridade Social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinado a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. Com base no que diz a Constituição Federal de 1988, qual item é correto para o sistema de Seguridade Social brasileiro?
- A) A participação da iniciativa privada, em caráter complementar, constitui uma das diretrizes que organiza o sistema único de saúde.
  - B) É facultada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País, salvo nos casos previstos em lei.
  - C) O caráter democrático e descentralizado da administração se dará mediante gestão tripartite, com participação dos trabalhadores, empregadores e Governo nos órgãos colegiados.
  - D) Compete ao sistema único de saúde, além de outras atribuições, participar do controle e fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.
44. A Lei Nº 12.435, de 06 de julho de 2011, constitui um novo marco para a Política de Assistência Social brasileira, pois altera a Lei Nº 8.742, de 07 de dezembro de 1993, que dispõe sobre a sua organização. Quanto ao disposto na Lei Nº 12.435, assinale o item correto.
- A) A assistência social organiza-se pelas proteções sociais básica e especial, que serão ofertadas precipuamente a partir de parcerias público-privadas.
  - B) Entre os objetivos da assistência social está a vigilância socioassistencial, que visa a garantia da vida, a redução de danos e a prevenção da incidência de riscos.
  - C) Os Cras e os Creas são unidades públicas estatais instituídas no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), que possuem interface com as demais políticas públicas e articulam, coordenam e ofertam os serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social.
  - D) Os recursos do cofinanciamento do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), destinados à execução das ações continuadas de assistência social, não poderão ser aplicados no pagamento dos profissionais que integrem as equipes de referência, conforme deliberação aprovada pelo Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).
45. As ações e serviços de saúde executados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) são organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente, com direção única. Identifique o item que corresponde aos órgãos que exercem em cada esfera de governo as ações em saúde do SUS.
- A) Conferências de Saúde e Conselhos de Saúde.
  - B) Comissões Intergestores Bipartite e Comissões Intergestores Tripartite.
  - C) Conselho Nacional de Saúde, Conselhos Estaduais de Saúde e Conselhos Municipais de Saúde.
  - D) Ministério da Saúde, Secretarias Estaduais de Saúde ou órgão equivalente e Secretarias Municipais de Saúde ou órgão equivalente.
46. O SUAS - Sistema único de Assistência Social, constitui-se na regulação e organização em todo o território nacional das ações socioassistenciais, materializa o conteúdo da LOAS, define e organiza os elementos essenciais e imprescindíveis à execução da política de assistência social. Os serviços socioassistenciais no SUAS são organizados segundo as seguintes referências:
- A) Vigilância social, proteção social e defesa social e institucional.
  - B) Segurança de sobrevivência, segurança de convívio e segurança de acolhida.
  - C) Proteção social básica e Proteção social especial de média e alta complexidade.
  - D) Matricialidade sociofamiliar, descentralização político-administrativa e territorialização.
47. De acordo com Vinagre (2009), garantir direitos a grupos socialmente em situação de desigualdade e de desvantagem histórica, a fim de reparar danos e dívidas historicamente produzidas e herdadas de uma estrutura socioeconômica que produz determinações contraditórias, são objetivos de quais políticas?
- A) Políticas regulatórias.
  - B) Políticas de emancipação.
  - C) Políticas de ação afirmativa.
  - D) Políticas setoriais de educação.

48. O controle social na saúde é hoje um direito conquistado, que advém do capítulo da saúde da Constituição Federal de 1988. No plano jurídico, foi regulamentado em 1990, com a promulgação da Lei 8.142/90, que junto com a Lei 8.080/90 conforma a Lei Orgânica da Saúde. Com base na Lei 8.142/90, assinale o item correto.
- A) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será de 25% em relação ao conjunto dos demais segmentos.
  - B) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelo respectivo conselho.
  - C) O Conselho de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
  - D) O Sistema Único de Saúde (SUS) contará, em cada esfera de governo, com as seguintes instâncias colegiadas: o Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems).
49. O Estatuto do Idoso, Lei Nº 10.741/2003, destina-se a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos. Quanto aos direitos relativos à saúde, expressos nesse estatuto, assinale o item correto.
- A) Caberá primeiramente ao médico assistente a decisão pelo tratamento de saúde que considerar mais favorável para o cuidado com o idoso.
  - B) Os maiores de setenta anos terão preferência especial sobre os demais idosos nos atendimentos de saúde, exceto em caso de emergência.
  - C) É facultada aos planos de saúde privados a cobrança de valores diferenciados em razão da idade, desde que informado aos órgãos competentes.
  - D) Caberá ao profissional de saúde responsável pelo tratamento conceder autorização para o acompanhamento do idoso ou, no caso de impossibilidade, justificá-la por escrito.
50. A Lei Nº 11.340, de 7 de agosto de 2006, conhecida como "Lei Maria da Penha", cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher. Com base nos dispositivos dessa lei, marque a opção correta.
- A) A mulher em situação de violência doméstica e familiar tem prioridade para matricular seus dependentes em instituição de educação básica mais próxima de seu domicílio, ou transferi-los para essa instituição, independente de necessidade de comprovação do processo de violência sofrido.
  - B) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada na sexualidade que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial cometida no âmbito da unidade doméstica, compreendida como o espaço de convívio permanente de pessoas com vínculo familiar.
  - C) Aquele que, por ação ou omissão, causar lesão, violência física, sexual ou psicológica e dano moral ou patrimonial à mulher fica obrigado a ressarcir todos os danos causados, inclusive ressarcir ao Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a tabela SUS, os custos relativos aos serviços de saúde prestados para o total tratamento das vítimas em situação de violência doméstica e familiar.
  - D) Verificada a existência de risco atual ou iminente a vida ou a integridade física da mulher em situação de violência doméstica e familiar, ou de seus dependentes, após denúncia e registro de boletim de ocorrência pela vítima ou testemunha, caberá à autoridade policial retirá-los imediatamente do lar, domicílio ou local de convivência com o agressor.