



Edital Nº 01/2017

## CADERNO QUESTIONÁRIO

Data: 05 de novembro de 2017.

Duração: das 9:00 às 13:00 horas.

## SERVIÇO SOCIAL

### INSTRUÇÕES

Prezado(a) Participante,

Para assegurar a tranquilidade no ambiente de prova, a eficiência da fiscalização e a segurança no processo de avaliação, lembramos a indispensável obediência aos itens do Edital e aos que seguem:

01. Deixe sobre a carteira **APENAS caneta transparente e documento de identidade**. Os demais pertences devem ser colocados embaixo da carteira em saco entregue para tal fim. Os **celulares devem ser desligados** antes de guardados. O candidato que for apanhado portando celular será automaticamente eliminado do certame.
02. Anote o seu número de inscrição e o número da sala, na capa deste Caderno de Prova.
03. Antes de iniciar a resolução das 50 (cinquenta) questões, verifique se o Caderno está completo. Qualquer reclamação de defeito no Caderno deverá ser feita nos primeiros 30 (trinta) minutos após o início da prova.
04. Ao receber a Folha de Respostas, confira os dados do cabeçalho. Havendo necessidade de correção de algum dado, chame o fiscal. Não use corretivo nem rasure a Folha de Respostas.
05. A prova tem duração de **4 (quatro) horas** e o tempo mínimo de permanência em sala de prova é de **1 (uma) hora**.
06. É terminantemente proibida a cópia do gabarito.
07. O gabarito individual do participante será disponibilizado na área privativa do participante, quando da divulgação do resultado preliminar da 1ª Etapa, conforme no subitem 7.4.14 do Edital.
08. Ao terminar a prova, não esqueça de assinar a Ata de Aplicação e a Folha de Respostas no campo destinado à assinatura e de entregar o Caderno de Prova e a Folha de Respostas ao fiscal de sala.

Atenção! Os três últimos participantes só poderão deixar a sala simultaneamente e após a assinatura da Ata de Aplicação.

Boa prova!

Inscrição

Sala

PSU-RESMULTI/CE - 2018

- 01.** Considerando a Política Nacional de Atenção Básica, marque o item correto.
- A) A Atenção Básica considera o sujeito em sua singularidade e inserção sociocultural, buscando produzir a atenção integral.
  - B) A Atenção Básica tem como um de seus princípios possibilitar o primeiro acesso das pessoas ao sistema de Saúde, com exclusão daquelas que demandam um cuidado em saúde mental.
  - C) Podemos dizer que o cuidado em saúde na Atenção Básica é bastante estratégico pela facilidade de acesso das equipes ao médico especialista que realiza a terapêutica medicamentosa indicada, e vice-versa.
  - D) A Atenção Básica deve cumprir algumas funções para contribuir com o funcionamento das Redes de Atenção à Saúde, são elas: ser base, atuando no mais elevado grau de centralização; ser resolutiva, identificando necessidades de internação e demandas de Saúde.
- 02.** Os Núcleos de Apoio à Saúde da Família (Nasfs) foram criados pelo Ministério da Saúde em 2008 com o objetivo de apoiar a consolidação da Atenção Básica, no Brasil. Sobre os Núcleos de Apoio à Saúde da Família (Nasfs) é correto afirmar que:
- A) os Nasfs se constituem como serviços com unidades físicas independentes.
  - B) os Nasfs são constituídos por equipes de profissionais de medicina e enfermagem, que devem atuar de maneira integrada e apoiando os consultórios de rua, a população indígena e as redes sociais e comunitárias.
  - C) os Nasfs devem utilizar os ambulatórios de hospital geral como espaços que ampliam a capacidade de intervenção coletiva das equipes de saúde mental para as ações de promoção de Saúde, buscando fortalecer o protagonismo dos portadores de transtornos mentais.
  - D) são exemplos de ações de apoio desenvolvidas pelos profissionais dos Nasfs: interconsulta, construção conjunta de projetos terapêuticos, educação permanente, intervenções no território e na saúde de grupos populacionais e da coletividade, ações intersetoriais e discussão do processo de trabalho das equipes.
- 03.** Os indicadores de saúde referem-se à mortalidade, à morbidade, aos fatores de risco ou à incapacidade. Considerando o exposto, assinale a alternativa correta.
- A) Os fatores de risco são estimados por meio de duas medidas: o risco absoluto e o risco atribuível.
  - B) A taxa de prevalência é particularmente útil para medir a importância das enfermidades de evolução lenta e crônica.
  - C) Os indicadores de mortalidade são expressos por meio das taxas de incidência e de prevalência das enfermidades.
  - D) A morbidade, embora, paradoxalmente, seja expressa em privação total e completa da saúde, permanece como o fenômeno mais utilizado na referência dos indicadores de saúde.
- 04.** A qual item corresponde o conceito abaixo?
- “ \_\_\_\_\_ é um componente fundamental na organização dos serviços da Atenção Básica, pois é a partir deles que se estabelecem limites geográficos e de cobertura populacional que ficam sob a responsabilidade clínica e sanitária das equipes de Saúde”.
- Marque a opção que corresponde ao conceito apresentado.
- A) O Protocolo Clínico.
  - B) O Agente de Saúde.
  - C) O Mapa da Saúde.
  - D) O Território.

- 05.** Para efeito do Decreto nº 7.508/2011, que regulamenta a Lei nº 8.080/1990 e dispõe sobre a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), considera-se correta a seguinte afirmativa:
- A) Rede de Atenção à Saúde é o conjunto de serviços de atendimento inicial à saúde do usuário do SUS.
  - B) Para ser instituída, a Região de Saúde deve conter no mínimo, ações e serviços de vigilância epidemiológica e assistência social.
  - C) São portas de entrada às ações e aos serviços de saúde, nas Redes de Atenção à Saúde, os serviços de vigilância sanitária e comunidades terapêuticas.
  - D) O acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica pressupõe ter o medicamento prescrito por profissional de saúde, no exercício regular de suas funções no SUS.
- 06.** Para uma adequada incorporação de evidências científicas à prática clínica assistencial faz-se necessário, dentre outros aspectos, que os profissionais de saúde desenvolvam sua capacidade de compreensão e análise crítica acerca dos diversos tipos de delineamentos de pesquisa envolvendo diagnóstico, terapêutica e prevenção de agravos à saúde. Considerando os conceitos de metodologia epidemiológica e saúde baseada em evidências, assinale o item contendo a afirmativa correta.
- A) Estudos de coorte devem ser utilizados para investigação de doenças raras.
  - B) Estudos do tipo caso-controle são recomendados quando se objetiva estimar a incidência de determinada doença.
  - C) Estudos de coorte pressupõem que uma amostra uniforme de uma população será acompanhada por um período de tempo para se analisar a ocorrência de um ou mais desfechos.
  - D) Estudos ecológicos consistem em pesquisas onde os sujeitos são classificados em diversos níveis de exposição considerando, para tanto, a exposição individual dos mesmos.
- 07.** O conhecimento acerca dos modos de transmissão de doenças tem importância fundamental no controle e vigilância epidemiológica. Sobre o assunto, analise as afirmativas a seguir:
- I. São considerados modo de transmissão horizontal aqueles em que o agente infeccioso é passado de uma pessoa a outra, em um grupo de pessoas.
  - II. São exemplos de doenças de transmissão direta imediata: herpes genital, gonorreia, hanseníase e sarampo.
  - III. Na transmissão indireta, o indivíduo infectado elimina um substrato vital que carrega o bioagente patogênico e este, com passagem reduzida pelo meio ambiente, adentrará o meio interno de um indivíduo susceptível situado nas proximidades, infectando-o.
  - IV. A cólera, a esquistossomose, a doença de Chagas e o tracoma são exemplos de doenças que requerem hospedeiro intermediário, vetor ou veículo para sua transmissão.
- Assinale a alternativa correta.
- A) Apenas I é verdadeira.
  - B) Apenas III é verdadeira.
  - C) Apenas I, II e IV são verdadeiras.
  - D) Apenas I, III e IV são verdadeiras.
- 08.** A vigilância em saúde tem por objetivo a observação e análise permanentes da situação de saúde da população, sendo composta pelas vigilâncias: epidemiológica, de situação de saúde, saúde ambiental, saúde do trabalhador e sanitária. Com base nas Diretrizes Nacionais da Vigilância em Saúde, do Ministério da Saúde, pode-se afirmar que:
- A) o propósito da vigilância epidemiológica consiste em fornecer orientações e normativos técnicos contemplando decisões acerca da execução de ações de controle de doenças e agravos.
  - B) a vigilância sanitária deve ser entendida como um conjunto de ações restritas à prevenção de riscos à saúde e problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.
  - C) à vigilância sanitária cabe o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, de sua produção ao consumo; bem como, o controle da prestação de serviços que, direta ou indiretamente, se relacionam com a saúde.
  - D) a vigilância epidemiológica consiste em um conjunto de ações que proporcionem a prevenção de mudanças nos fatores determinantes e condicionantes da saúde coletiva, com a finalidade de recomendar e fiscalizar a adoção de medidas de prevenção e controle de doenças ou agravos.

09. Paciente internado em um hospital universitário para tratamento oncológico recebeu prescrição para administração 1 mg de morfina, por via endovenosa, a cada quatro horas. A farmácia dispensou ampolas de 10 mg/ml contendo 1 ml, ao invés de ampolas de 1mg/ml com 2 ml. O técnico de enfermagem administrou uma ampola de 10mg/ml e o paciente apresentou rebaixamento do sensório e depressão respiratória, necessitando ser intubado e encaminhado para a Unidade de Terapia Intensiva. Com base nos conceitos-chave da Classificação Internacional de Segurança do Paciente da Organização Mundial de Saúde, também adotados pela ANVISA, o caso apresentado trata-se de:
- A) Near miss.
  - B) Evento adverso.
  - C) Agravo notificável.
  - D) Incidente sem dano.
10. A portaria Nº 204/2016 do Ministério da Saúde dispõe acerca da notificação compulsória de doenças, agravos e eventos de saúde pública, e dá outras providências. Com base na referida publicação, analise as afirmativas a seguir:
- I. A notificação compulsória deverá ser realizada após a confirmação de doença ou agravo de saúde.
  - II. A notificação compulsória também deverá ser realizada pelos responsáveis por estabelecimentos públicos ou privados educacionais, de cuidado coletivo, além de serviços de hemoterapia, unidades laboratoriais e instituições de pesquisa.
  - III. A notificação compulsória imediata deverá ser realizada pelo profissional de saúde ou responsável pelo serviço assistencial que prestar o primeiro atendimento ao paciente, em até 24 (vinte e quatro) horas desse atendimento.
  - IV. A notificação compulsória mensal será feita à Secretaria de Saúde do Município do local de atendimento do paciente com suspeita ou confirmação de doença ou agravo de notificação compulsória.
- Assinale a alternativa correta.
- A) Apenas II e III são verdadeiras.
  - B) Apenas II e IV são verdadeiras.
  - C) Apenas I, II e III são verdadeiras.
  - D) Apenas II, III e IV são verdadeiras.

11. Segundo Ana Elizabete Mota (2010), na sua discussão sobre questão social: um debate necessário, a autora ressalta que é somente quando os trabalhadores se organizam como força política e enquanto classe, exigindo reformas e melhores condições de trabalho é que as classes dominantes começam a dotar medidas de enfrentamento da questão social. Nessa perspectiva, assinale a alternativa correta que corresponde a algumas dessas medidas.
- A) Ganhos econômicos para a classe trabalhadora.
  - B) Criação de algumas legislações e reformas sociais.
  - C) Socialização dos bens e da riqueza socialmente produzida.
  - D) Empoderamento dos sujeitos coletivos para reivindicarem seus direitos.
12. O conhecimento da realidade social é imprescindível para o exercício profissional, sobretudo quando se considera a natureza investigativa da profissão para a formulação do projeto de intervenção do assistente social (GUERRA,2009). Em uma situação de apreensão dessa realidade é necessário ter clareza de (da):
- A) dimensão teórico-metodológico, ético-político e técnico-operativo da profissão.
  - B) relações percebidas endogenamente que estão relacionadas ao fazer profissional.
  - C) elementos que constituem a supremacia do atendimento em detrimento do conhecimento social.
  - D) inserção do assistente social na divisão sócio-técnica do trabalho que é concebida pela dicotomia entre capital e trabalho, riqueza e pobreza e pluralidade e singularidade.
13. Segundo Carmelita Yasbeck (2008), o primeiro referencial teórico-metodológico necessário à qualificação técnica do Serviço Social e a sua modernização vai ser buscado em:
- A) ideários liberais.
  - B) matriz positivista.
  - C) doutrina social da igreja.
  - D) doutrinário e conservadorismo.
14. Segundo Ceolin (2014), as transformações no mundo do trabalho impactaram consideravelmente nos campos profissionais do assistente social, principalmente quando se visualiza dentro do processo de trabalho capitalista tensões no direcionamento das ações profissionais. Considerando essas transformações e seus impactos no cotidiano de trabalho do assistente social, assinale o item correto.
- A) A agudização da relação antagonista estabelecida na relação capital e trabalho assalariado se expressa na precarização das diversas formas de trabalho e no desemprego.
  - B) O Serviço Social é demandado cada vez mais a atuar como mediador das classes em disputa, uma vez que a sua institucionalização não se legitimou como um dos recursos mobilizados pelo Estado.
  - C) A reestruturação do capital impactou em parte nos espaços sócio-ocupacionais do serviço social, pois a relação capital-trabalho não se complexificou ao ponto de enfraquecer a classe trabalhadora.
  - D) Constata-se na atualidade uma homogeneização do trabalho expresso pela crescente incorporação do contingente feminino no mundo operário, bem como trabalhadores migrantes e do trabalho infantil.
15. De acordo com Antunes e Alves (2004), as classes que vivem do trabalho e que são despossuídas dos meios de produção vêm presenciando um processo multiforme, cujas principais tendências podemos destacar:
- A) reduzida expansão do trabalho no chamado “terceiro setor” e incremento na área produtiva.
  - B) expansão do trabalho em domicílio, permitida pela concentração do processo produtivo em todas as áreas de produção.
  - C) tendência para a nacionalização do sistema produtivo com alguns indícios para a transnacionalização do capital através da reestruturação dos espaços de produção.
  - D) significativo aumento do trabalho feminino, exclusão dos trabalhadores jovens que atingiram a idade de ingresso no mercado de trabalho e de trabalhadores considerados “idosos”.

16. Alguns autores corroboram com a discussão de que as conquistas sociais acabam sendo transformadas em impedimentos para o desenvolvimento e a liquidez financeira do Estado, uma vez que são apontadas como a principal causa da sua crise fiscal. Contribuindo com a discussão e de acordo com Marilda Iamamoto (2010), o cenário que se apresenta ao serviço social na conjuntura política do país é:
- A) aparato estatal organizado que possibilita um incremento positivo na relação empregador e trabalhador.
  - B) perda de eficácia das políticas públicas e mercantilização dos serviços via reestruturação do Estado.
  - C) aumento do padrão de vida dos trabalhadores em detrimento das suas garantias sociais via políticas setoriais.
  - D) crescente aumento da precarização do trabalho e redimensionamento para o fortalecimento das políticas sociais.
17. É destaque que o Movimento de Reconceituação do serviço social brasileiro caracterizou-se por um importante avanço nas discussões sobre a prática profissional voltada para uma análise crítica da realidade social e que se posicionava na recusa da importação de teorias e métodos alheios a nossa história, bem como na afirmação do compromisso com a luta das classes oprimidas e no propósito de atribuir um caráter científico às atividades profissionais (IAMAMOTO, 2009). Com base nesses pressupostos, assinale a alternativa que evidencia características fundamentais para o período em questão.
- A) Durante o processo de revisão interna da profissão não se observou questionamentos quanto aos procedimentos operativo e ético-político da profissão.
  - B) Em todo período de Reconceituação do Serviço Social, a categoria profissional pôde discutir e superar a perspectiva conservadora arraigada na profissão desde os seus primórdios.
  - C) Foi na perspectiva modernizadora que se evidenciou a ruptura com o conservadorismo burguês, o que possibilitou a ascensão das lutas de classes na reivindicação de seus direitos ora negados.
  - D) Foi a partir de 1971 que o Movimento de Reconceituação apresentou as primeiras aproximações do Serviço Social com a tradição marxista por meio de manuais de divulgação, ausentando-se, inicialmente, de uma aproximação mais rigorosa com os textos de Marx.
18. Yazbek (2014), discute que as transformações no mundo do trabalho em curso, agravadas pela crise de 2008, trouxeram efeitos devastadores nas condições de trabalho e na garantia dos direitos sociais. É nesse contexto que podemos corroborar a existência de uma expressiva desestabilização da ordem do trabalho o que tem impactado consideravelmente no trabalho do assistente social. Com base nessa premissa podemos afirmar que:
- A) as novas manifestações da questão social pouco tem impactado no fazer cotidiano profissional o que não descarta a possibilidade de transformação social na perspectiva da garantia dos direitos.
  - B) a profissão é desafiada constantemente pela necessidade de construir mediações de caráter político e ideológico por meio de ações de resistências e alianças nos espaços institucionais e, sobretudo, no contexto das lutas de classe.
  - C) a inserção da profissão nas lutas sociais é uma construção particularizada por diversas áreas e setores nos quais atuam os assistentes sociais.
  - D) os processos de redefinição dos sistemas de proteção social e da política social, em geral, têm surtido efeitos mínimos na intervenção profissional junto à classe que sobrevive do trabalho.
19. De acordo com Cardoso e Lopes (2009), o trabalho dos assistentes sociais nas organizações da classe trabalhadora merece uma atenção especial frente, dentre outros fatores, ao avanço do projeto conservador da burguesia sob a hegemonia do capital financeiro. Nesse contexto, assinale a alternativa que indica as duas tendências teóricas e político-ideológicas que perpassam os projetos profissionais e societários em disputa na sociedade brasileira na atualidade.
- A) Perspectiva da reprodução das relações sociais e perspectiva da emancipação humana.
  - B) Perspectiva de emancipação da classe trabalhadora e perspectiva de manutenção das lutas de classe.
  - C) Perspectiva de superação da financeirização do capital e perspectiva de instauração do capital monopolista.
  - D) Perspectiva da superação da ordem capitalista e perspectiva de manutenção da ordem capitalista com a subalternização da classe trabalhadora.

20. As discussões sobre a pós-modernidade tem ganhado força no âmbito do conhecimento, embora os debates tenham se iniciado em meados da metade da década de 1970. Seus pressupostos estão firmados na negação de categorias como totalidade e essência e no enfraquecimento da historicidade (SEMIONATTO, 2009). Com base no pensamento pós-moderno discutido pela autora, podemos assinalar que:
- A) evidenciamos a desqualificação da razão dialética em favor das tendências fragmentárias para a análise da realidade social.
  - B) há uma tendência onde a produção do conhecimento não se centra mais em práticas discursivas ou no superdimensionamento do cotidiano com a tematização sobre os novos sujeitos sociais.
  - C) no campo das ciências sociais, apesar do desencadeamento de polêmicas metodológicas, ainda se defende abordagens culturalistas e individualistas que permitem uma aproximação maior com o mundo vivido pelos sujeitos sociais.
  - D) as interpretações do pensamento pós-moderno ao não se deter na visão distorcida do real faz ressurgir postulados da razão instrumental onde as categorias como essência e totalidade acabam sendo abandonadas em nome da imediaticidade.
21. Segundo Joaquina Barata (2009), o profissional assistente social ao atuar no movimento contraditório das classes acaba por imprimir uma direção social as suas ações profissionais que podem favorecer a um ou outro projeto societário. De acordo com a autora, as demandas apresentadas ao profissional podem estar imbuídas de:
- A) um caráter mistificador, pois nem sempre revela seus reais determinantes.
  - B) relações complexas e contraditórias que se manifestam de maneira clara e coesa.
  - C) aspectos homogêneos que contribuem para uma interpretação consciente da realidade.
  - D) expressões que apresentam interesses sociais inerentes à ordem capitalista, mas que não são distintas e contraditórias.
22. Os Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Saúde tem como finalidade referenciar a intervenção dos profissionais de Serviço Social na área da saúde. Enfatiza-se que o exercício profissional não deve desconsiderar as dimensões vividas pelos usuários (CFESS, 2010). Desse modo, pensar e realizar uma atuação competente e crítica do Serviço Social na área da saúde consiste em:
- A) buscar, temporariamente, a atuação em equipe, tendo em vista a interdisciplinaridade da atenção em saúde.
  - B) facilitar o acesso de todo e qualquer usuário aos serviços de saúde da instituição e da rede de serviços e direitos sociais através do acesso à justiça.
  - C) efetivar assessoria aos movimentos sociais e/ou aos conselhos a fim de potencializar a participação dos sujeitos sociais de modo a contribuir com o processo de democratização das políticas sociais.
  - D) estimular a intersetorialidade, com a realização de ações que minimizem o fortalecimento da fragmentação dos serviços e do atendimento às necessidades sociais com articulação pontual entre as políticas de Seguridade Social.
23. Bravo (2013), ao embasar os fundamentos sócio-históricos sobre saúde e serviço social no capitalismo, ressalta que a prática do serviço social na saúde, logo no início da sua sistematização, centrava-se nas necessidades imediatas da clientela fundamentando-se nos valores humanistas e empiristas. Segundo a autora, e com base nesse referencial, a prática profissional evidenciava alguns pressupostos básicos como:
- A) o doente como responsável pela sua situação precisava ser ajudado, educado e reformado para que a ordem pudesse ser mantida.
  - B) o assistente social como fiscalizador da pobreza procurava garantir o acesso à saúde do trabalhador como forma de garantir seu direito a uma assistência mais humanizada.
  - C) o trabalho desenvolvido pelo assistente social no século XIX valorizava, primordialmente, os aspectos econômicos e sociais do doente como forma de prevenir os condicionantes que afetariam diretamente a saúde do indivíduo.
  - D) a família receberia apoio do Estado através da efetivação das políticas sociais e o assistente social era reconhecido como profissional que garantiria esse direito já que sua prática era norteada por um referencial teórico acumulado.

24. A atuação do assistente social na saúde com equipe multidisciplinar tem representado um avanço bastante significativo, embora a sua participação represente ângulos particulares na interpretação das condições de saúde do usuário. De acordo com a Resolução 557/2009, o assistente social:
- A) ao atuar em equipes multiprofissionais, deverá garantir a especificidade de sua área de atuação.
  - B) poderá emitir sua opinião técnica sobre a situação demandada, em conjunto com outro profissional.
  - C) deve, quando necessário, integrar equipes multiprofissionais, não podendo incentivar e estimular o trabalho interdisciplinar.
  - D) deverá apresentar em sua atuação as normas e limites legais, técnicos e normativos das outras profissões, em conformidade com o que estabelece o Código de Ética do Assistente Social.
25. Em consonância com os Parâmetros da Atuação do Assistente Social na Saúde (CFESS, 2010), podemos afirmar que os assistentes sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos. São eles:
- A) consultoria, participação popular e sindical, mobilização e formação profissional.
  - B) atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.
  - C) formação profissional, qualificação e formação profissional, planejamento estratégico operacional e atendimento às famílias.
  - D) planejamento estratégico, atendimento ao usuário e a sua família, qualificação profissional e mobilização social.
26. De acordo com a Resolução 273/1993, são deveres do Assistente Social nas relações com Assistentes Sociais e outros/as Profissionais:
- A) evitar realizar crítica pública a colega e outros/ as profissionais, e quando fazê-lo, pronunciar-se sempre de maneira objetiva.
  - B) contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.
  - C) mobilizar sua autoridade funcional, ao ocupar uma chefia, para a liberação de carga horária de subordinado/a, para fim de estudos e pesquisas que visem o aprimoramento profissional.
  - D) empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos/as usuários/as.
27. Para Yamamoto (2009), é necessário para o exercício da profissão um profissional que tenha competência para não só propor, mas também negociar, defender seu campo de trabalho e suas atribuições profissionais. Requer um profissional que vá além das rotinas institucionais a fim de apreender, no movimento da realidade, as possibilidades possíveis da sua intervenção. Baseado nesse pressuposto, assinale a alternativa correta que corresponde à reflexão da autora.
- A) A articulação teórica e prática possibilita ao profissional potencializar caminhos que reforçam posturas progressistas e conservadoras.
  - B) Nas experiências profissionais, o profissional deve sistematizar seu relato e elaborar manuais prescritos voltados ao como fazer tão somente.
  - C) A perspectiva que move a ação profissional é a mera reiteração do instituído que impulsiona o protagonismo político dos sujeitos na articulação de defesa das suas necessidades.
  - D) Na análise das experiências profissionais, há a exigência de uma reflexão crítica e teoricamente fundamentada em relação ao trabalho realizado pelo assistente social na trama de interesses sociais que o polarizam.
28. É na conjuntura político-social e no chão de intensas contradições tensionadas pelas lutas de classes que o assistente social é chamado a cravar suas ações como meio de assegurar os direitos sociais (LACERDA, 2014). Considerando a perspectiva ontológica-crítica, de acordo com a autora, há o entendimento que o trabalho do assistente social, enquanto práxis social, efetua-se por duas categorias indissociáveis a seguir:
- A) ontologia e dialética.
  - B) historicidade e dialética.
  - C) teleologia e causalidade.
  - D) causalidade e processualidade.

29. As expressões da precarização do trabalho, bem como das relações de emprego, contemporaneamente, configuram-se como um traço do modo de produção capitalista no seu padrão de acumulação. Dessa forma, as transformações no mundo do trabalho têm impactado consideravelmente no trabalho desenvolvido pelo assistente social (CEOLIN, 2014) onde:
- A) as relações sociais e as condições de trabalho no qual os assistentes sociais estão inseridos, são dissociáveis da contrarreforma do Estado.
  - B) as manifestações de precarização do trabalho, convertidas em objeto de intervenção profissional e em condições de trabalho dos assistentes sociais, como trabalhadores assalariados, são expressões da condição de precariedade do trabalho, no tempo histórico de crise estrutural do capitalismo.
  - C) o modo de produção capitalista, bem como o seu processo de acumulação, tem favorecido amplamente as condições de trabalho do assistente sociais, uma vez que permite o avanço de tecnologias utilizadas pelas instituições empregadoras.
  - D) as expressões das condições de trabalho do assistente social, ora discutidas, propiciam uma ampliação no direcionamento ético-político profissional mesmo em tempos de capital fetiche o que possibilita a garantia dos direitos sociais.
30. Segundo a Lei 8.662/1993, o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e os Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) constituem, em seu conjunto, uma entidade com personalidade jurídica e forma federativa, com o objetivo básico de disciplinar e defender o exercício da profissão de Assistente Social em todo o território nacional. No que se refere às competências do CRESS, assinale a alternativa correta.
- A) Funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional.
  - B) Estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados em seus conselhos.
  - C) Prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de Serviço Social.
  - D) Organizar e manter o registro profissional dos Assistentes Sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos.
31. De acordo com Neto (2008), o debate do Projeto Ético-Político do Serviço Social é muito recente, datado na segunda metade da década de 1990, embora a sua conformação tenha transitado desde as décadas de 1970 a 1980. Como momento importante no desenvolvimento do Serviço Social brasileiro no enfrentamento e na denúncia do conservadorismo profissional, assinale a alternativa que corresponde à proposta do projeto em questão, de acordo com o autor.
- A) A dimensão política do projeto descarta a sua posição radical democrática e se posiciona em defesa da equidade e da justiça social.
  - B) É ilícito afirmar que, do ponto de vista profissional, o projeto implica o compromisso com a competência, que somente pode ter como base o aperfeiçoamento intelectual do profissional.
  - C) A relação que se estabelece entre o profissional e os usuários que utilizam dos serviços oferecidos não é priorizada pelo projeto, uma vez que essa relação já está contida no Código de Ética profissional.
  - D) Afere-se que o projeto ético-político é um processo que está em contínuo desdobramento com a afirmação constante dos seus eixos fundamentais, como por exemplo, o reconhecimento da liberdade como valor central e a sua vinculação a um projeto societário.
32. Considerando a análise do Serviço Social no seu fazer cotidiano junto aos indivíduos, grupos e famílias, podemos assinalar que constituem como competências do assistente social, segundo a Lei 8.662/1993:
- A) planejamento, organização e administração de Serviços Sociais e de Unidade de Serviço Social e planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.
  - B) planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social e encaminhar providências, bem como prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.
  - C) treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social e orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos.
  - D) coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social e prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.

33. De acordo com Barroco (2009), a ética profissional se objetiva como ação moral, como normatização de deveres e valores e como teorização ética, respectivamente, através da (do):
- A) cotidiano profissional, normas e costumes e teorias filosóficas marxistas.
  - B) fundamentação teórica, legislações em geral, sociologia e teorias que a fundamentam.
  - C) prática profissional, Código de Ética Profissional, filosofia e teorias que fundamentam a sua intervenção e reflexão.
  - D) realidade vivida, legislações específicas e teorias sociais que compreendem o universo experimental e reflexivo.
34. O Código de Ética Profissional aprovado em 1993 constituiu um avanço significativo para a construção de um projeto profissional vinculado a um projeto social radicalmente democrático. Com base nessa premissa, o assistente social possui alguns deveres na sua relação com os usuários, dentre os quais podemos destacar:
- A) empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos/as usuários/as.
  - B) devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos/às usuários/as, no sentido de que estes possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses.
  - C) dispor de condições de trabalho condignas, seja em entidade pública ou privada, de forma a garantir a qualidade do exercício profissional junto aos usuários.
  - D) garantir, em condições mínimas, informação e discussão sobre as possibilidades e consequências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões dos/as usuários/as, mesmo que sejam favoráveis aos valores e às crenças individuais dos/as profissionais, resguardados os princípios deste código.
35. No que se refere a discussão da natureza ética profissional sob a visão de Barroco (2009), podemos afirmar que:
- A) há a necessidade de requerer práticas e condutas moralistas frente às demandas postas pela realidade social.
  - B) a materialização da ética ocorre na relação entre limites e possibilidades que não dependem da intenção de seus agentes.
  - C) a concepção ética da profissão acaba sendo isenta dos processos de alienação o que corrobora com a coexistência das forças essenciais do ser social.
  - D) nenhuma profissão pode garantir a legitimação de sua ética única e exclusivamente a partir do seu Código de Ética, o que representaria uma concepção ética legalista e formal.
36. Teixeira e Braz (2009), na discussão sobre o Projeto Ético-Político do Serviço Social, enfatizam que o projeto profissional conecta-se a um determinado projeto societário onde o eixo central deste vincula-se aos rumos da sociedade como um todo. Com base nesse pressuposto, assinale a alternativa correta.
- A) Podemos afirmar que os projetos societários não podem ser, em linhas gerais, conservadores.
  - B) Os projetos societários estão presentes na dinâmica de qualquer projeto coletivo, inclusive no Projeto Ético-Político do Serviço Social.
  - C) Nem sempre os projetos societários estão presentes na dinâmica de qualquer projeto coletivo, especialmente o do Projeto Ético-Político do Serviço Social.
  - D) O assistente social acaba por imprimir uma direção social às suas ações, ao atuar no movimento contraditório das classes como todo, mas não favorece a um ou outro projeto societário.
37. Os princípios indicados para a formação profissional procuram estabelecer sintonia com os princípios do Código de Ética da profissão, assim como objetivam formar e qualificar profissionais críticos em relação à realidade. A partir desse referencial, foram estabelecidas as bases para a elaboração dos currículos, que priorizaram a capacitação teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa (Oliveira e Chaves, 2017). Diante do exposto, podemos afirmar:
- A) apreensão das demandas postas ao Serviço Social via mercado.
  - B) apreensão crítica do processo histórico como totalidade e desvinculada da realidade social.
  - C) apreensão do significado social da profissão desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade.
  - D) apreensão da profissão como categoria inerente a ordem capitalista e capaz de reproduzir a nova ordem através dos currículos mínimos.

38. Segundo Oliveira e Chaves (2017), foi a partir de 1940 que se iniciou um debate, através da União Católica Internacional de Serviço Social (UCISS), para a proposição da elaboração de um código moral para orientar a prática profissional. Dessa forma, o primeiro Código de Ética do (a) assistente social foi elaborado/promulgado em 1947, com as seguintes características:
- A) a ideologia escolhida pelo código de 1947 esteve centrada no materialismo histórico de Althusser.
  - B) o Código de 1947 ao ser influenciado pela vertente norte-americana e esteve a compromisso da classe subalterna.
  - C) o Código de 1947 recebeu influência da visão europeia e esteve impregnado por valores cristãos sem a mediação do Estado.
  - D) os princípios e as diretrizes pontuados no Código de 1947 estiveram conectados com os processos históricos e sociais.
39. A Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB/SUAS) 2012, que disciplina a gestão pública da Política de Assistência Social, deve garantir algumas seguranças afiançadas a serem providas pela proteção social. Desse modo, podemos considerar, de acordo com a NOB/SUAS (2012), que as seguranças afiançadas pelo SUAS são:
- A) acolhida; renda; convívio ou vivência familiar, comunitária e social; desenvolvimento de autonomia; apoio e auxílio.
  - B) matricialidade sociofamiliar; territorialização; fortalecimento da relação democrática entre Estado e sociedade civil e controle social e participação popular.
  - C) afiançamento da vigilância socioassistencial e a garantia de direitos como funções da política de assistência social; integração da rede pública e privada, com vínculo ao SUAS, de serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social e definição dos níveis de gestão, de acordo com estágios de organização da gestão e ofertas de serviços pactuados nacionalmente.
  - D) oferta de serviços, programas, projetos e benefícios públicos gratuitos com qualidade e continuidade, que garantam a oportunidade de convívio para o fortalecimento de laços familiares e sociais; garantia de acolhida digna, atenciosa, equitativa, com qualidade, agilidade e continuidade e garantia aos usuários do direito às informações do respectivo histórico de atendimentos, devidamente registrados nos prontuários do SUAS.
40. Sabe-se que a existência das políticas sociais está atrelada ao fenômeno da constituição da sociedade burguesa vista ao reconhecimento da questão social e da ascensão da luta política da classe trabalhadora (BEHRING, 2008). Encontrando os fundamentos da política social nas teorias de Marx e nas abordagens da tradição marxista, marque a opção que corresponde à referida abordagem.
- A) Cotidianamente observa-se uma contenção da composição orgânica do capital e um aumento significativo das garantias e direitos sociais.
  - B) O sistema capitalista historicamente datado e geopoliticamente situado possibilita uma compatibilidade entre acumulação e equidade no contexto das políticas sociais.
  - C) Constata-se que a política social vem atendendo historicamente tão somente os interesses da classe trabalhadora em detrimento das necessidades legítimas do grande capital.
  - D) A complexidade da discussão que gira em torno da política social requer um olhar atento sobre a abordagem abrangente e totalizadora da vida social, o que envolve mediações complexas em nível socioeconômico, político, cultural e dos sujeitos políticos.
41. O movimento da Reforma Sanitária representou no país a luta em defesa da saúde pública e universal, bem como enfatizou a importância da determinação social sustentada nas categorias de trabalho e reprodução social da vida (CFESS, 2010). Dessa forma, é fundamental a compreensão por parte do profissional sobre o contexto e as condições sociais vivenciadas pelos usuários que impactam diretamente no processo saúde-doença. Com base nessa assertiva, podemos considerar que:
- A) a intervenção profissional no processo saúde-doença dispensa o conhecimento técnico-científico e de abordagens marcadamente social.
  - B) o(a) assistente social, para atuar nas diferentes políticas sociais deve afastar-se das abordagens funcionalistas, embora elas contribuam substancialmente para a compreensão da realidade social.
  - C) a intervenção profissional orientada para a perspectiva teórico-política pressupõe, dentre outras, uma leitura crítica da realidade e a capacidade de identificação das condições materiais de vida da população.
  - D) nas diversas áreas de atuação profissional, o assistente social procura conjugar esforços para corresponsabilizar os demais profissionais na intervenção junto à realidade social dos usuários na área da saúde.

42. A Lei Orgânica da Saúde, regulamentada através das Leis 8.080/1990 e 8.142/1990, dispõe respectivamente sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços e sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde. No que concerne a Lei 8.080/1990, marque a alternativa correta.
- A) O atendimento e a internação domiciliares serão realizados por equipes multidisciplinares que atuarão nos níveis da medicina terapêutica, reabilitadora e, principalmente, curativa.
  - B) A União não poderá executar ações de vigilância epidemiológica e sanitária como na ocorrência de agravos inusitados à saúde, que são do controle da direção estadual e municipal do SUS.
  - C) Os serviços de saúde do Sistema Único de Saúde - SUS, da rede própria ou conveniada, ficam obrigados a permitir a presença, junto à parturiente, de 1 (um) acompanhante durante todo o período de trabalho de parto, parto e pós-parto imediato.
  - D) Na atenção à saúde indígena, dever-se-á obrigatoriamente levar em consideração a realidade local e as especificidades da cultura dos povos indígenas e o modelo a ser adotado para a atenção à saúde indígena. No entanto, não é necessário pautar-se por uma abordagem diferenciada e global para contemplar os aspectos de assistência à saúde, saneamento básico, nutrição, habitação, meio ambiente e a demarcação de terras dos povos indígenas.
43. A Lei 10.741/2003 dispõe sobre o Estatuto do Idoso como forma de regular e assegurar os direitos às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos de idade. De acordo com o referido estatuto e com o sistema de garantia de direitos à pessoa idosa, assinale a alternativa correta.
- A) Quando o idoso não estiver em suas faculdades mentais para optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável é vedado proceder a opção pelo curador, quando o idoso for interditado.
  - B) O idoso enfermo que precisar comparecer perante os órgãos públicos deverá assim fazê-lo sob pena de responsabilidade social e familiar, sendo vedada sua representação por procurador legalmente constituído.
  - C) A autoridade policial, o Ministério Público e os Conselhos dos idosos deverão ser obrigatoriamente comunicados, através de notificação compulsória, pelos serviços de saúde público e privados, nas situações de suspeita ou confirmação de violência contra a pessoa idosa.
  - D) É assegurado ao idoso enfermo o atendimento domiciliar pela perícia médica do INSS, pelo serviço público de saúde ou pelo serviço privado de saúde, contratado ou conveniado, que integre o Sistema Único de Saúde - SUS, para expedição do laudo de saúde necessário ao exercício de seus direitos sociais tão somente.
44. Foi no processo sócio-histórico que a constituição das políticas sociais estiveram diretamente associadas aos desdobramentos e enfrentamentos às expressões multifacetadas da questão social no capitalismo (BEHRING e BOSCHETTI, 2006). Com base nesse pressuposto, assinale a alternativa que expressa coerentemente a constituição das políticas sociais no sistema capitalista burguês.
- A) O surgimento das políticas sociais foi bastante acelerado uma vez que os movimentos de organização e pressão da classe trabalhadora foi praticamente o mesmo nos diferentes países.
  - B) No final do século XIX e início do século XX, a mobilização, bem como a organização da classe trabalhadora, foram determinantes para a mudança do Estado liberal o que possibilitou posteriormente, num processo gradual, a constituição das políticas sociais.
  - C) A partir da década de 1930, Keynes isentou-se da defesa da liberdade individual e da economia de mercado numa perspectiva que romperia com a dogmática liberal conservadora da época.
  - D) A expansão e consolidação da política social após a Segunda Guerra Mundial possibilitou a inserção da classe trabalhadora na cena política garantindo e reconhecendo seus direitos fundamentais enquanto classe organizada.
45. Como conquista política, através da aprovação da Constituição Federal de 1988, a Seguridade Social Brasileira representou um avanço significativo na garantia dos direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. De acordo com essa prerrogativa, marque a alternativa que vai de encontro aos objetivos organizativos da Seguridade Social.
- A) Irredutibilidade do valor dos benefícios.
  - B) Equidade na forma de participação e no custeio.
  - C) Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
  - D) Caráter democrático e descentralizado da administração, mediante gestão tripartite com a participação dos trabalhadores, empregadores e do Estado.

46. Os projetos profissionais apresentam a auto-imagem de uma profissão, elegem os valores que a legitimam socialmente, delimitam e priorizam seus objetivos e funções, formulam os requisitos para o seu exercício, prescrevem normas para o comportamento dos profissionais e estabelecem as bases das suas relações com os usuários de seus serviços (NETO, 2008). Com base nessa premissa, os projetos profissionais apresentam uma vinculação política indissociável de projetos vinculados a(s):
- A) classes sociais.
  - B) estruturas de poder.
  - C) movimentos partidários.
  - D) instituições de representação social.
47. Em consonância com o Estatuto da Criança e do Adolescente, no seu Art. 10, os hospitais e demais estabelecimentos (públicos ou particulares) de atenção à saúde de gestantes, são obrigados a:
- A) identificar o recém-nascido mediante o registro de sua impressão plantar e digital e da impressão digital da mãe, sem prejuízo de outras formas normatizadas pela autoridade administrativa competente.
  - B) encaminhar o recém-nascido para unidades de referências para que proceda exames visando o diagnóstico e terapêutica de anormalidades no metabolismo do recém-nascido.
  - C) manter o lactente em unidade de cuidados intermediários até que sua mãe restabeleça a sua saúde e possa ter condições de receber alta.
  - D) manter registro das atividades desenvolvidas, através de prontuários individuais, pelo prazo de 21 anos.
48. De acordo com Bravo (2013), na década de 1930 foi possível identificar, no que concerne as políticas sociais, um caráter nacional da política de saúde que foi organizada em dois subsetores, representados em:
- A) o de saúde suplementar e o de medicina privatista.
  - B) o de saúde pública e o de medicina previdenciária.
  - C) o de saúde seletiva e o de saúde pública restrita.
  - D) o de saúde pública e o de saúde concorrente.
49. Nos seus mais diversos campos sócio-ocupacionais e no seu fazer profissional, o assistente social detém conhecimentos inerentes à garantia dos direitos sociais da população que os procura. No que concerne aos direitos relativos à previdência social e de acordo com a Constituição Federal de 1988 e a Lei 8.213/1991, assinale a alternativa correta.
- A) A Previdência Social será organizada sob a forma de regime próprio, de caráter contributivo e de filiação facultativa, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.
  - B) O auxílio-acidente será concedido, provisoriamente e em caráter não indenizatório ao segurado quando, as sequelas implicarem redução da capacidade para o trabalho que habitualmente exercia.
  - C) O salário-maternidade é devido à segurada da Previdência Social, durante 180 (cento e oitenta) dias, com início no período entre 28 (vinte e oito) dias antes do parto e a data de ocorrência deste, observadas as situações e condições previstas na legislação no que concerne à proteção à maternidade.
  - D) Lei disporá sobre sistema especial de inclusão previdenciária para atender a trabalhadores de baixa renda e àqueles sem renda própria que se dediquem exclusivamente ao trabalho doméstico no âmbito de sua residência, desde que pertencentes a famílias de baixa renda, garantindo-lhes acesso a benefícios de valor igual a um salário-mínimo.
50. A participação dos sujeitos sociais e o exercício da cidadania tem estado presente nas discussões de diversos autores, bem como assumido grande relevância nas políticas públicas de vários países (SERAPIONE, 2014). No que se refere a representatividade dos usuários e a sua inclusão nas instâncias de participação de acordo com os estudos do autor, assinale a alternativa correta.
- A) As instâncias de participação dos sujeitos sociais estão isentas de conflitos e contradições o que não inviabiliza a tomada de decisões.
  - B) É incerto afirmar que o direito à saúde e a extensão deste direito é resultado do grau de inclusão da cidadania em um sistema de saúde.
  - C) Nem sempre os representantes dos usuários conseguem ser representantes das necessidades de toda a população e, sobretudo, dos setores sociais mais desfavorecidos.
  - D) No campo da saúde, são oferecidas diversas oportunidades aos usuários para exercerem seu direito à participação e reivindicação, sobretudo aqueles que não dispõem de recursos econômicos e culturais para participar nos processos de tomada de decisões.