



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

1. Considerando o desenvolvimento das políticas de saúde no Brasil aponte o item **CORRETO**:

- A) O Brasil possui desde a regulamentação da Lei Orgânica da Saúde, em 1986, um sistema público nacional de saúde, chamado Sistema Único de Saúde (SUS).
- B) É na 12ª Conferência Nacional de Saúde, em 1988, que a reforma sanitária se traduz pela primeira vez em uma política *strictu sensu*, com uma proposta de reorganização do sistema de saúde.
- C) O Sistema Único de Saúde deve organizar-se de forma a prestar um atendimento integral, com prioridade para as atividades curativas e sem prejuízo das atividades preventivas.
- D) Dentre os princípios formalizados na Constituição Brasileira adotou-se um conceito ampliado de saúde, onde esta resulta de um conjunto de condições sociais como trabalho, moradia etc., e não só da ausência de doenças.

2. Sobre a subdivisão das tecnologias em saúde adotada por Merhy assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Todo trabalhador de saúde precisa saber lidar com as tecnologias leves.
- B) Tecnologias materiais são representadas pelos equipamentos de trabalho (máquinas, aparelhos, instrumentos).
- C) As tecnologias leve-duras são representadas pelos equipamentos, máquinas e instrumentos.
- D) As tecnologias leves são as habilidades e conhecimentos técnicos mais estruturados, como os protocolos diagnóstico-terapêuticos.

3. De acordo com o Decreto 7508/11, o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde, corresponde ao conceito de:



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

- A) Mapa da Saúde.
- B) Região de Saúde.
- C) Rede Regional de Saúde.
- D) Região de Referência hierarquizada.

4. Sobre a organização do trabalho em saúde estruturada em equipes de referência assinale o item **CORRETO**:

- A) O trabalho do técnico de referência se caracteriza como comum a profissão do médico, sendo que esta função representa um dispositivo disparador de novas possibilidades na produção do cuidado e na organização do trabalho na equipe, aproximando-se de perspectivas mais multidisciplinares.
- B) O técnico de referência é um trabalhador da equipe que se torna referência para a gestão colegiada, assumindo a responsabilidade pelo tratamento, mediando o contato com a família e mantendo a equipe informada sobre o projeto terapêutico do usuário.
- C) O arranjo organizacional das equipes de referência tem, nas noções de vínculo terapêutico, interdisciplinaridade e gestão colegiada, seus pilares centrais na busca de superação do modelo médico hegemônico e de fragmentação das ações em saúde.
- D) Havendo número de profissionais suficiente, poder-se-ia ter duas, três ou mais dessas equipes, cada uma delas tendo como características: inclusão de profissionais da mesma categoria; e formação de vínculo entre trabalhadores e gestão colegiada.

5. Sobre os conceitos de núcleo e campo de competência e responsabilidade em saúde assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O conceito de núcleo corresponde às ações necessárias que extrapolam fronteiras profissionais.
- B) A definição de campo de competência e responsabilidade guarda relação com as atribuições específicas de uma dada categoria profissional.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

- C) Os conceitos de campo e núcleo de competência e responsabilidade fornecem importantes subsídios para a análise dos conceitos estereotipados veiculados na mídia sobre os pacientes crônicos.
- D) Núcleo demarcaria a identidade de uma área de saber e de prática profissional; e o campo, um espaço de limites imprecisos onde cada disciplina ou profissão buscariam, em outras, apoio para cumprir suas tarefas teóricas e práticas.

Para as questões de 6 a10 analise a seguinte situação hipotética:

“No Estado de São Paulo, os pacientes que tiveram infartos agudos do miocárdio (IM) comprovados, foram pareados com controles sem história de infarto do miocárdio (IM) e foram comparados com base na avaliação dos seus eletrocardiogramas (ECG). Os resultados estão expressos na tabela abaixo:”

	Pacientes com história de IM	Pacientes sem história de IM	TOTAL
ECG anormal	900	500	1400
ECG normal	300	1900	2200
TOTAL	1200	2400	3600

6. O número de falsos negativos foi:

- A) 900;
B) 300;
C) 500;
D) 1900;

7. O número de verdadeiros negativos foi:

- A) 900;
B) 300;
C) 500;
D) 1900;



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

8. A sensibilidade do ECG foi:

- A) 25%;
- B) 40%;
- C) 75%;
- D) 79,17%;

9. A especificidade do ECG foi:

- A) 25%
- B) 20,8%
- C) 75%
- D) 79,17%.

10. A prevalência do infarto do miocárdio foi:

- A) 61,11%
- B) 38,88%
- C) 33,33%
- D) 66,66%

11. Segundo Iamamoto (2009), a mundialização do capital tem repercussões na órbita das políticas públicas, considerando as suas diretrizes de descentralização, desfinanciamento e regressão dos direitos do trabalho. Com base nas afirmações, reflita sobre os impactos da mundialização do capital na dinâmica profissional do assistente social e na vida dos trabalhadores.

I) Verifica-se uma ampla investida ideológica por parte do capital e do Estado voltada a cooptação dos trabalhadores, os quais são denominados de “parceiros” solidários aos projetos do grande capital e do Estado.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

II) Redimensiona as requisições dirigidas aos assistentes sociais, às bases materiais e organizacionais de suas atividades e as condições e relações de trabalho por meio das quais se realiza o consumo dessa força de trabalho especializada.

III) Ela afeta as condições de vida, de trabalho e as expressões políticas e culturais dos distintos segmentos de trabalhadores aos quais se dirige a atividade do assistente social, em decorrência das igualdades sociais em um contexto de lutas e organização política.

IV) Constata-se a “assistencialização” da pobreza contra o direito ao trabalho, transversal às políticas e programas sociais focalizados, dirigidos aos segmentos pauperizados dos trabalhadores, com incidências em sua capacidade de organização.

Com base nessas afirmações, assinale a opção que contém de forma **CORRETA** as repercussões da mundialização do capital na prática profissional do assistente social e na vida dos trabalhadores no mundo contemporâneo:

- A) Os itens I, II e III.
- B) Os itens I, II e IV.
- C) Os itens II e IV
- D) Apenas o item IV.

12. Pereira (2009) apresenta duas formas de interpretar a política pública: 1) reconhece o Estado como produtor exclusivo de política pública, e 2) privilegia a relação dialeticamente contraditória entre Estado e sociedade. Considerando o pensamento da autora, assinale a opção **CORRETA** em relação ao conceito de Política Pública:

- A) Conjunto de decisões e ações que resultam, de forma simultânea, de ingerências do Estado e da sociedade.
- B) Conjunto de decisões e ações tomadas pelo governo e por organizações não governamentais.
- C) Estratégia de ação planejada e avaliada, guiada por uma racionalidade na qual o Estado desempenha papel ativo e execução no campo ideológico.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

D) Ação pública sob a responsabilidade de uma autoridade governamental, com a participação de um colegiado, composto pelo gestor e pela sociedade civil.

13. A concepção de reprodução social fundamenta uma forma de entender o Serviço Social inserido na sociedade capitalista. De acordo com Iamamoto e Carvalho (1995), essa inserção implica considerar o Serviço Social a partir de dois aspectos interdependentes. Assinale a opção **CORRETA** em relação a esses dois aspectos:

- A) Como realidade vivida e representada pela consciência dos seus agentes profissionais e que se manifesta pelo discurso teórico e ideológico sobre o exercício profissional; e como atividade socialmente determinada pelos contextos sociais e políticos, os quais não podem imprimir certa direção social à prática profissional.
- B) Como atividade socialmente definida pelas circunstâncias sociais objetivas e subjetivas que imprimem certa direção social ao exercício profissional, porém dependem de sua vontade política e/ou da ideologia de seus agentes individuais.
- C) Como realidade vivida e representada pela consciência de seus agentes profissionais e que se expressa pelo discurso teórico e ideológico sobre o exercício profissional; e como atividade socialmente determinada pelas circunstâncias sociais objetivas que imprimem certa direção social ao exercício profissional, independente de sua vontade.
- D) Como atividade socialmente definida pelas circunstâncias sociais objetivas e humanas que imprimem certa direção social e ideológica ao exercício profissional que dependem de sua vontade política e/ou dos valores de seus agentes individuais; e como realidade social representada pela consciência de seus agentes profissionais e que não se manifesta pelo discurso teórico e ideológico sobre o exercício profissional.

14. Ao refletir sobre a questão social, pode-se afirmar que:

I) A questão social é indissociável da sociabilidade capitalista e envolve uma arena de lutas políticas e culturais contra as desigualdades socialmente produzidas.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

II) Suas expressões não condensam múltiplas desigualdades mediadas por disparidades nas relações de gênero, relações com o meio ambiente, no qual amplos segmentos da sociedade civil necessitam do acesso aos bens da civilização.

III) A questão social é mais do que pobreza e desigualdade, ela expressa a banalização do humano, resultante de indiferença frente à esfera das necessidades materiais de um contingente de indivíduos e dos direitos a eles relacionados.

IV) As múltiplas manifestações da questão social não são objeto de ações filantrópicas e de benemerência e de programas focalizados de combate à pobreza, que acompanham a privatização da política social pública.

Com base nas afirmações, assinale a opção que contem de forma **CORRETA** a compreensão sobre questão social no contexto da sociedade contemporânea.

- A) Os itens I, II e IV.
- B) Os itens I e III.
- C) Os itens II e IV.
- D) Apenas os itens I e IV.

15. Ao refletir sobre o significado sócio-histórico e ideopolítico do Serviço Social, Yamamoto e Carvalho (1982) afirmam que o exercício profissional está polarizado pela trama das relações e interesses sociais vigentes na sociedade burguesa. Assinale a opção que contém de forma **CORRETA** essa polarização:

- A) A dimensão contraditória das demandas da profissão faz com que o Serviço Social defenda somente o movimento das conquistas e do ideário da classe trabalhadora.
- B) O Serviço Social participa apenas de um processo contraditório que reforça e amplia o projeto da sociedade burguesa.
- C) O assistente social não participa dos mecanismos de exploração, uma vez que a polarização ocorre apenas entre a relação capital e trabalho.
- D) O Serviço Social participa dos mecanismos de exploração e de dominação; e, ao mesmo tempo e pela mesma atividade, dá respostas às necessidades de sobrevivência das classes trabalhadoras.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

16. A organização capitalista da vida social está presente em todas as dimensões da existência. Objetivando a superação dessa realidade em que o capital norteia todas as áreas humanas, Netto (1996) apresenta uma postura teórico-metodológica. Assinale a opção que contem de forma **CORRETA** esta postura.

- A) Postura fenomenológica, que busca a essência do ser humano e dos fenômenos sociais e culturais.
- B) Postura positivista e suas derivações que contém o registro objetivo das características factuais da cotidianidade e da essência do ser humano.
- C) Postura inaugurada com a obra marxiana, que traz em si, a teoria social crítica, que amplia a compreensão do modo de ser e reproduzir-se do ser social.
- D) Postura funcionalista e suas derivações que compreende a relações sociais como um sistema orgânico e estruturado.

17. Conforme Yazbek (2008), para compreender o Serviço Social na sociedade capitalista, é fundamental o conceito de reprodução social que, na tradição marxista, se refere ao modo como são produzidas e reproduzidas às relações sociais na sociedade. Assinale a opção **CORRETA** concernente à reprodução das relações sociais.

- A) É um processo complexo, que contém a possibilidade do contraditório e da mudança. É uma totalidade em permanente reelaboração, na qual o mesmo movimento que cria as condições para a reprodução da sociedade de classe cria e recria os conflitos resultantes dessa relação; porém não cria a possibilidade de sua superação.
- B) É a reprodução da totalidade da vida social, o que engloba a reprodução da vida material e do modo de produção, e a reprodução espiritual da sociedade e das formas de consciência social, pelas quais o homem se posiciona na vida social.
- C) É a reprodução de determinado modo de vida, de práticas culturais e políticas e do modo como se produzem as ideias, as quais se expressam em práticas sociais, políticas, culturais; porém não permeiam toda a trama de relações da sociedade.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

D) É compreendido como a reprodução da vida social, cultural e emocional, o que inclui a reprodução da vida material e do modo de produção, e a reprodução espiritual da sociedade; não englobando as formas de consciência social.

18. As concepções de política social supõem uma perspectiva teórico-metodológica, tendo relações com as percepções políticas e visões sociais de mundo. Assinale a opção que contém de forma **CORRETA** as tendências que operam no campo das políticas sociais, conforme o pensamento Netto (2006).

- A) A desresponsabilização do Estado e do setor público com uma política social de redução da pobreza, articulada coerentemente com outras políticas sociais (de trabalho, saúde, previdência); o combate à pobreza opera-se como uma política específica.
- B) A responsabilização do Estado e do setor público, concretizada na ampliação dos fundos, corresponde também à responsabilização da “sociedade civil” e da “família” pela ação assistencial; atenção às organizações não governamentais e ao terceiro setor.
- C) Desdobramento do sistema de proteção social para aqueles segmentos populacionais que dispõem de alguma renda, ocorrendo a privatização/mercantização dos serviços a quem podem recorrer; no entanto, para os segmentos mais pauperizados, oferece serviços públicos de elevada qualidade.
- D) A política voltada para a pobreza é emergencial, não focalizada e reduzida à dimensão assistencial. Há a responsabilização do Estado e do setor público com uma política social de redução da pobreza.

19. Em fins dos anos de 1990, o resultado do programa de ajuste político, denominado neoliberalismo, que repõe a negação da política e, em consequência, da política social, é desalentador. Assinale de forma **CORRETA** as consequências desse ajuste de acordo com o ponto de vista político:

- A) Crescimento da pobreza, do desemprego e da desigualdade.
- B) Crise do emprego e das instituições financeiras.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

- C) Crise da democracia, com o esvaziamento das instituições democráticas, por uma lógica economicista, autoritária e tecnocrática, assumida pelos poderes executivos.
- D) Crise dos movimentos sociais e do aprofundamento do individualismo e do consumismo.

20. Netto (2011) afirma que o processo de constituição do Serviço Social como profissão ocorreu em um contexto de continuidade e ruptura das protoformas ao Serviço Social institucionalizado. Com base no autor, assinale a opção que contém de forma **CORRETA** o momento que ocorreu essa ruptura:

- A) No momento da racionalização e organização da filantropia.
- B) Pela ruptura com o projeto conservador e organização da categoria profissional.
- C) Pelo processo de incorporação de parâmetros teórico-científicos e organização do instrumental de natureza técnica e filosófica.
- D) Pela inserção do Serviço Social na divisão social e técnica do trabalho, cujo espaço de trabalho se amplia pela consolidação da sociedade burguesa.

21. Em consonância com Raicheles (2009), grandes são os desafios do projeto profissional na esfera estatal, uma vez que a profissão ganha significado no interior do movimento sócio histórico da sociedade frente às novas manifestações e expressões da questão social. Com base no pensamento da autora, assinale a opção **CORRETA**:

- A) A crescente intervenção do Estado moderno nos processos de reestruturação das políticas sociais foi um fator determinante para a institucionalização dos espaços de atuação do assistente social.
- B) Inaugura-se um lugar específico de atuação profissional do assistente social na divisão social e técnica do trabalho por meio da constituição de um forte mercado de trabalho que cada vez mais vem se expandindo e valorizando o profissional demandado.
- C) Há uma redução dos processos de subcontratação de serviços dos assistentes sociais nas empresas e na prestação de serviços governamentais.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

D) Diante das mudanças societárias em curso, torna-se necessário o incremento do debate sobre as políticas sociais no interior da categoria profissional.

22. Diversos são os espaços sócio-ocupacionais de atuação do assistente social. De acordo com Bravo (2009), os assistentes sociais podem atuar nas instancias públicas de controle democrático o que pode ser considerado como uma nova demanda ao profissional frente à retração dos direitos sociais provocados pelo sistema capitalista neoliberal. Conforme o pensamento da autora assinale de forma **CORRETA**, as características desses espaços de controle democrático.

- A) São importantes para a democratização do espaço público e para mudança da cultura política.
- B) Minimizam a intervenção do Estado por meio das políticas de cunho social.
- C) Pautam-se em bases legais que vão de encontro aos preceitos ético-democráticos.
- D) Garantir a representatividade da sociedade civil e consolidar as relações de poder nos espaços de controle social.

23. A década de 1980 caracterizou pela reestruturação econômica e de regulamentação social e política. Nesse período, iniciou a flexibilização, com inovações comerciais, tecnológicas e organizacionais (HARVEY, 1996). Com a ampliação do mercado de trabalho, cresceu a presença significativa de assistentes sociais nas empresas. Afirma-se, portanto, que a atuação do assistente social nas empresas ocorreu pelo (a):

- A) Necessidade de controlar unicamente a força de trabalho.
- B) Necessidade de mediar as relações no trabalho como forma de atender os interesses do Estado em detrimento do interesse do capital.
- C) Massivo processo de organização política da classe trabalhadora, imprimindo formas de combate ao grande capital, o que requisitava do assistente social uma ação voltada para a preservação da força de trabalho e para a mediação da relação capital/trabalho.
- D) Possibilidade de garantir plenamente os direitos da classe trabalhadora sem nenhuma interferência do Estado e com absoluto apoio da gestão empresarial.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

24. Segundo Costa (2008), o trabalho do assistente social não se desenvolve fora das circunstâncias históricas e sociais que o determinam. Dessa forma, as particularidades do trabalho na área da saúde não se limitam a condições históricas dadas. Pensar uma atuação competente e crítica do serviço social na saúde com base nos Parâmetros de Atuação do Assistente Social na Saúde consiste em:

- A) A inserção do profissional assistente social no campo da saúde requer o conhecimento das condições de vida e trabalho dos usuários, bem como os determinantes sociais que interferem no processo saúde-doença.
- B) Buscar a necessária atuação individual, tendo em vista a interdisciplinaridade da atenção em saúde.
- C) Estar articulado e sintonizado com as tendências liberais como forma de garantir os direitos à saúde.
- D) Construir, sem a presença de outros trabalhadores da saúde, microespaços que garantam a participação dos usuários nas decisões a serem tomadas.

25. Conforme os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Saúde, a atuação do assistente social no campo da saúde tem como direcionamento quatro eixos de atuação que irão possibilitar a efetivação do trabalho do assistente social. Assinale a opção que contém de forma **CORRETA**, os quatro eixos.

- A) Atendimento direto aos usuários; investigação, planejamento e gestão; assessoria social e participação; e controle do comportamento.
- B) Mobilização, participação e controle social; atendimento as demandas emocionais dos usuários; investigação, planejamento e gestão; e assessoria.
- C) Investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional; atendimento direto aos usuários e mobilização, participação e controle social.
- D) Assessoria, qualificação e formação profissional; gestão pública; atendimento psicológico aos usuários; investigação e planejamento social.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

26. Com base nos Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde (2010), as Ações Socioassistenciais constituem-se como as principais solicitações aos profissionais de Serviço Social, permeadas por questões que emergem no cotidiano dos serviços por meio de demandas explícitas. Assinale a opção que contém de forma **CORRETA**, as ações socioassistenciais.

- A) Democratizar as informações por meio de orientações somente individual e/ou encaminhamentos quanto aos direitos sociais da população usuária.
- B) Construir o perfil socioeconômico dos usuários, evidenciando as condições determinantes e condicionantes de saúde, com vistas à formulação de estratégias de intervenção.
- C) Enfatizar os determinantes sociais da saúde dos usuários, familiares e acompanhantes por meio das abordagens individual, grupal e terapêutica.
- D) Buscar garantir o direito do usuário ao acesso aos serviços e realizar atendimento psicológico.

27. Em alusão às análises de Miotto e Nogueira (2009), acerca das ações profissionais do assistente social no campo da saúde, entende-se que a construção da integralidade e da participação social em saúde, pelo Serviço Social, está atrelada a três processos básicos, dialeticamente articulados. Assinale a opção que contém de forma **CORRETA** os três processos básicos.

- A) Processos de planejamento e gestão; Processos político-organizativos; e Processos sócios assistenciais.
- B) Processos de qualificação profissional; Projeto terapêutico singular; e Processos Político-organizacional.
- C) Processos político-organizativos; Processos socioeducativo; Processo de construção da cidadania.
- D) Processos de planejamento econômico; Processos político-organizativos; e Processos psicossociais.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

28. Conforme Miotto e Nogueira (2009), o assistente social atua na assessoria, entendendo como ação viabilizadora da promoção da saúde. Assinale a opção **CORRETA** no que se refere à atuação do profissional no campo da assessoria:

- A) Organização da população para que se converta em sujeito alienado, incapaz de pensar criticamente a sua realidade.
- B) A ação acontece no sentido de identificar e propor alternativas e possibilidades concretas de enfrentamento às questões no cotidiano da luta por direitos,
- C) Produzir e /ou socializar informações e análises, tendo em vista dificultar o encaminhamento de soluções que viabilizem o atendimento de suas demandas.
- D) Instrumentalizar o processo participativo, respeitando o potencial político dos sujeitos, considerando as necessidades imediatas e, a médios e longos prazos, e a possibilidade de construir novo padrão de sociabilidade entre os sujeitos.

29. Conforme Vasconcelos (2008), o assistente social deve priorizar a lógica da reflexão em detrimento da lógica da palestra na atenção individual e coletiva. Com base no pensamento da autora, assinale a opção **CORRETA** em relação à definição de prática reflexiva.

- A) Uma prática com a presença dos usuários, profissional e gestor que politiza as demandas sociais, ao impedir a socialização das informações necessárias ao acesso dos usuários a serviços e recursos, contribuindo para a superação da práxis cotidiana.
- B) Uma prática entre os sujeitos sociais -usuário/profissional- que não politiza as demandas encaminhadas ao Serviço Social; mas, democratiza informações para garantir o acesso dos usuários a serviços e recursos.
- C) Uma prática que, incluindo dois sujeitos sociais -usuário/profissional- politiza as demandas dirigidas ao Serviço Social, ao democratizar informações necessárias ao acesso dos usuários a serviços e recursos na busca da superação da práxis cotidiana, a partir de sua análise, contribuindo para o fortalecimento dos sujeitos políticos.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

D) Uma prática entre dois sujeitos, usuário/empregador, que tem a capacidade de organizar as demandas enviadas ao Serviço Social, e centralizar as informações de acesso dos usuários a serviços relacionados ao direito social.

30. Ao considerar que o Serviço Social contribui para a reprodução das relações sociais capitalistas, Barroco (2008) afirma que, na origem da profissão, as mediações ético-morais desse processo estavam relacionadas:

- A) À concepção fenomenológica da questão social.
- B) À compreensão da ação transformadora da moral.
- C) Ao tratamento moral da “questão social”, haja vista os interesses de legitimação do Estado burguês e aos projetos sociais conservadores.
- D) À ausência de profissões adequadas ao tratamento moral da “questão social” e a função ideológica da moral.

31. Na concepção de Vasconcelos (2008), os assistentes sociais podem contribuir para ampliar e facilitar o acesso aos direitos sociais, produzindo, ganhos para os usuários a partir de uma prática na saúde norteadas pelas competências. No que se refere à prática do serviço social, pode-se considerar que:

- I) Resgata o exercício de uma consciência social sobre a saúde: consciências da saúde como direito do cidadão e dever do Estado.
- II) Reforça os ganhos constitucionais de 1988; porém não reconhece as conquistas da Reforma Sanitária e do projeto ético-político hegemônico do Serviço Social.
- III) Fortalece o caráter público das ações e serviços da seguridade social e dos direitos sociais e a responsabilidade do Estado, definida na Constituição Federal de 1988.
- IV) Garante a atenção prestada pelos assistentes sociais à questão social e não às suas diferentes expressões de forma fragmentadas.

Assinale a opção que contém a afirmação **CORRETA** em relação a prática do assistente social na saúde.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

- A) Os itens I, III e IV.
- B) Os itens I e II.
- C) Os itens II e III.
- D) Os itens II e IV.

32. Assinale a opção que contém de forma **CORRETA** as características do profissional de Serviço Social na contemporaneidade.

- A) Qualificação profissional de nível técnico, profissional liberal, autonomia relativa na efetivação do trabalho.
- B) Executor terminal de atividades no campo social, trabalhador não especializado, inserido na divisão social do trabalho.
- C) Absoluta autonomia na efetivação do trabalho, profissional não liberal, parte de um trabalhador coletivo.
- D) Troca da força de trabalho por salário, profissional liberal e qualificação acadêmico-profissional especializada.

33. O assistente social dispõe de autonomia ética e técnica no exercício de suas funções, resguardadas pelo Código de Ética e pela Lei que regulamenta a profissão. Com base em Yamamoto (1998), assinale a opção **CORRETA** no que se refere à prática profissional.

- A) Processo de trabalho coletivo, organizado dentro das dimensões culturais, cujo produto, em suas características sociais, expressa o trabalho fragmentado, sem a contribuição de diversos saberes profissionais.
- B) Processo de trabalho coletivo, organizado dentro de condições sociais dadas, cujo produto, em suas dimensões materiais e sociais, é fruto do trabalho cooperativo, que se forja com o contributo específico das diversas especializações do trabalho.
- C) Processo de trabalho coletivo, cujo produto, em suas dimensões culturais, políticas e subjetivas, demonstram o resultado do trabalho cooperativo, envolvendo profissionais, somente da área jurídica e da saúde.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

D) Processo de trabalho individual, cujo produto revela o fruto do trabalho combinado que se constrói sem a participação das diversas especializações do trabalho.

34. Assinale a opção **CORRETA** no que se refere ao Código de Ética Profissional do Serviço Social de 1986.

- A) O Código representa uma ruptura política com o enfoque tradicional da profissão, expressando um compromisso com a classe dominante.
- B) O Código expressa o compromisso ético-político com a classe trabalhadora, rompendo com o mito da neutralidade profissional.
- C) O Código não tem compromisso ético-político de construção de uma prática articulada àqueles que participam da sociedade por meio de seu trabalho.
- D) O Código surge como uma expressão tardia do debate da reconceituação, representando uma aliança política com o tradicionalismo profissional.

35. Referente ao Código de Ética de 1993 assinale a opção **CORRETA**:

- A) Compromisso com os interesses históricos da massa da população trabalhadora e da classe que detém o poder econômico.
- B) O Código assinala as determinações da competência ético-política profissional, com base no pensamento positivista.
- C) O Código aborda o compromisso com o autoritarismo, o fascismo e o conservadorismo, superando as propostas negadoras da liberdade.
- D) O Código aborda a dimensão prático-operativa, tendo por eixo a defesa e a universalização dos direitos sociais.

36. Com base no Capítulo I- Das Relações com os Usuários, Art. 5º, do Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais, de 13 de março de 1993, assinale a opção que contem de forma **CORRETA** os deveres do assistente social nas relações com os usuários.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

- A) Democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensável à participação dos usuários.
- B) Contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.
- C) O profissional não deve fornecer à população usuária, quando solicitada, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo serviço social e as suas conclusões, resguardado o sigilo profissional.
- D) O assistente social não deve esclarecer aos/às usuários/as, ao iniciar o trabalho, sobre os objetivos e amplitude de sua atuação profissional.

37. A construção de uma nova ética para o Serviço Social foi gerada no interior da vertente que surgiu e amadureceu a partir das condições históricas que permitiram a ruptura com o conservadorismo profissional. Assinale a opção que contém de forma **CORRETA** as características do projeto ético-político.

- A) O projeto ético-político surgiu de forma organizada na década de 1970, no contexto de redemocratização da sociedade brasileira, de reorganização política do Partido dos Trabalhadores.
- B) O projeto ético-político contou com a participação de setores profissionais vinculados a diferentes partidos políticos de esquerda e movimentos democrático-populares, principalmente as apoiadas na tradição positivista.
- C) O projeto ético-político surgiu de forma organizada na década de 1980, no contexto de redemocratização da sociedade brasileira, de reorganização política dos movimentos sociais e de organização político-sindical da categoria profissional.
- D) O projeto ético-político exigiu uma nova postura ética, novos valores e referenciais teóricos, embasados no pensamento neopositivista, e a reformulação das principais referências para a formação profissional e para a fiscalização do exercício profissional.

38. Considerando que uma das principais conquistas dos anos 80 foi a ênfase da dimensão política da prática profissional, cresce a visualização do papel de mediação e



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

articulação desempenhado pela ética entre o saber e a práxis política. Assinale a opção que mostra de forma **CORRETA** como a mediação ocorre na prática profissional, conforme Paiva e Sales (2008).

- A) A interiorização dos princípios ético-profissionais, suscitadora de novos projetos de intervenção, pondo-se os conteúdos teóricos da teoria conservadora em movimento ou provocando a consciência da necessidade de novo investimento em capacitação profissional que embasa a intervenção nos grupos terapêuticos.
- B) A formação do pensamento político, como forma de contribuir para a propulsão de mudanças, afigura-se para os assistentes sociais como um requisito simultaneamente ético e técnico, possibilitando uma prática na dimensão subjetiva e terapêutica.
- C) A mobilização dos profissionais, provocadas pela tríade- ética, técnica e política, favorece a releitura do poder institucional; e o rompimento com a apatia, resignação, associados à falta de alternativa de intervenção no campo psicológico e social.
- D) A interiorização dos princípios ético-profissionais, suscitadora de projetos de intervenção, pondo-se a teoria em movimento ou provocando a necessidade de capacitação; e a construção pessoal e profissional que requer a participação nos fóruns da categoria e nos espaços coletivos de formulação de políticas públicas.

39. Abreu (2002) declara que no campo progressista da profissão do Assistente Social, existem duas tendências que se apresentam separadas em nível das propostas estratégicas para a sociedade. Assinalar a opção que contém de forma **CORRETA** as duas tendências.

- A) A defesa dos direitos civis, sociais e políticos das classes subalternas nos limites da experiência do Estado de Bem-Estar; e compromisso com a classe burguesa para a construção de uma nova sociedade.
- B) Compromisso com as lutas das classes subalternas pela defesa dos direitos civis, sociais e políticos; e compromisso com as referidas lutas no intuito de superar a ordem burguesa e a construção de uma nova sociedade, a socialista.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

- C) Avançar na luta pelos direitos civis e sociais da classe trabalhadora, procurando manter a ideologia da classe burguesa; e compromisso com as classes subalternas pela defesa dos direitos sociais e políticos.
- D) Participar das lutas das classes dominantes, no sentido da manutenção da ordem burguesa; e compromisso com as lutas das classes subalternas pela defesa dos direitos civis e sociais.

40. Boschetti (2003) analisa as implicações da reforma da previdência na Seguridade Social brasileira, no qual as sucessivas reformas do Estado ao longo de 1990 vêm justificando tais reformas como um suposto déficit entre receita e despesa. Com base na autora e na reforma da previdência nos tempos atuais, marque a alternativa **CORRETA**.

- A) Há uma tendência de restringir a seguridade social ao seguro previdenciário e tratar cada uma de suas políticas de forma isolada, sem conexão entre si; o que acaba desconsiderando seu sentido como sistema de proteção social.
- B) Após a aprovação da Constituição Federal de 1988, a seguridade social foi completamente implementada e com recursos suficientes para sua sustentação ao longo das últimas décadas.
- C) A reforma da previdência social atingiu consideravelmente a classe dos trabalhadores regidos pela CLT, mas não teve um rebatimento nos trabalhadores servidores públicos.
- D) A reforma da previdência social contribuiu para ampliar os direitos da classe trabalhadora, e garantir benefícios aos trabalhadores inseridos no mercado informal.

41. Segundo Correa (2008), o controle social na saúde no Brasil ocorreu na década de 80, com a ascensão do Movimento da Reforma Sanitária que visava mudanças no modelo médico-assistencial privatista para um Sistema Nacional de Saúde universal, público, participativo, descentralizado e de qualidade. Baseada nessa assertiva assinale a afirmação **CORRETA**.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

- A) É lícito afirmar que a sociedade civil se configura como um espaço de lutas de interesses contraditórios, composto por classes homogêneas.
- B) A sociedade civil no Brasil constitui um espaço homogêneo, no qual não há interesses antagônicos entre o capital e o trabalho.
- C) O controle social envolve a capacidade que as classes subalternas, em luta na sociedade civil, têm para interferir na gestão pública, orientando e fiscalizando as ações do Estado e os gastos estatais na direção dos interesses coletivos.
- D) O controle social deve ser realizado por meio da organização dos trabalhadores, em aliança com a classe dominante, visando traçar ações que atendam os interesses de ambos, de forma harmoniosa.

42. Segundo Miotto e Nogueira (2013), a partir da Constituição Federal/1988, houve no campo da Política Social, confluência entre os dispositivos legais do projeto da seguridade social brasileiro e o projeto Ético-político Profissional. Porém, duas situações provocaram a ruptura dessa relação, criando divergência. Assinale a opção que contém de forma **CORRETA**, a situação que provocou a ruptura desta relação.

- A) Permanente processo de institucionalização das políticas sociais influenciado pelos institutos nacionais de fomento social.
- B) Regressivo controle dos organismos internacionais no financiamento das políticas públicas.
- C) Redução do controle gerencial-burocrático sobre as ações desenvolvidas e os resultados obtidos e ampliação do modelo gerencial-organizativo.
- D) Houve uma reversão nas proposições fundamentais da seguridade social brasileira, rompendo as expectativas de parte da sociedade de ampliação dos direitos sociais.

43. As políticas de seguridade social brasileira se estruturam tendo como referência a organização social do trabalho (BOSCHETTI, 2009). O tripé da seguridade social constituiu-se num importante avanço para a garantia e legitimação dos direitos sociais. Nessa perspectiva, assinale a opção que contém de forma **CORRETA** uma das tendências de desmonte das propostas de proteção social.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

- A) Ampliação do tempo de trabalho e diminuição da contribuição.
- B) Desvinculação dos benefícios previdenciários do salário mínimo.
- C) Reforço à privatização e a redução dos planos privados.
- D) Tendência crescente ao repasse de recursos federais aos municípios para a realização dos serviços socioassistenciais.

44. Na década de 1990, as políticas públicas conquistadas foram alvo das políticas macroeconômicas sob a égide neoliberal. Segundo Mendes (1996), o racionamento provocado pelo Estado neoliberal interferiu na garantia do acesso às políticas de saúde, o que provocou a absorção pelo setor privado de grande parcela da população. Com base nessa afirmação, assinale a opção **CORRETA**.

- A) A partir dessa nova configuração, criaram-se três subsistemas de saúde: o subsistema público; o subsistema de atenção médica supletiva e o subsistema de desembolso direto.
- B) A saúde pública brasileira se tornou mais efetiva e democrática, o que valorizou o cidadão de direito em detrimento do cidadão consumidor.
- C) Constatou-se uma ampliação dos investimentos nas ações e serviços públicos de saúde, especialmente nas regiões norte e nordeste.
- D) As estratégias direcionadas pelo Estado para o fortalecimento e ampliação dos serviços da iniciativa privada foram irrelevantes, uma vez que o interesse do Estado se voltou progressivamente para a defesa de uma saúde pública e universal.

45. Com base na Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8.080/90), assinale a opção que contem de forma **CORRETA**, um dos objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS).

- A) A assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

- B) A elaboração de normas técnicas e estabelecimento de padrões de qualidade e parâmetros de custos que caracterizam a assistência à saúde.
- C) A preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- D) A utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática.

46. Em contraponto aos preceitos neoliberais, o ajuste estrutural requer a presença do Estado no processo de construção da modernidade. Portanto, faz necessário um Estado apto a atender as necessidades da sociedade com capacidade de governo, ordenando as relações entre sociedade civil e instituições políticas (LAURELL, 2009). Referente às políticas sociais, assinale a opção **CORRETA** que caracteriza a atuação do Estado em consonância aos preceitos constitucionais de 1988.

- A) Estado social-liberal.
- B) Estado de Bem-estar Social.
- C) Estado privatista neoliberal.
- D) Estado democrático de direito.

47. Conforme a lei 7.508/ 2011, o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde se inicia pelas Portas de Entrada do SUS e se completa na rede regionalizada e hierarquizada, de acordo com a complexidade do serviço. Assinale a opção que contem de forma **CORRETA** todas as Portas de Entrada de acesso às ações e aos serviços de saúde nas Redes de Atenção à Saúde

- A) De atenção primária, secundária e de atenção especiais de acesso aberto.
- B) De atenção de urgência, de atenção primária e de atenção terciária.
- C) De atenção primária, de atenção de urgência e emergência, de atenção psicossocial e especial de acesso aberto.
- D) De atenção psicossocial, especiais de acesso aberto e atenção terciária.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

48. A história da Política de Assistência Social no Brasil se caracterizou por sua natureza clientelista e assistencialista com implicações no modo de atuação do Estado frente às expressões da questão social. Atualmente, a política de assistência social, reconhecida como direito social e dever do Estado, não pode ser entendida como uma política exclusiva de proteção social, uma vez que se deve articular seus serviços e benefícios aos direitos assegurados pelas demais políticas sociais. Com base nesses preceitos, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) As ações socioassistenciais de proteção social básica serão realizadas, prioritariamente, pelos Centros Especializados de Assistência Social (CREAS).
- B) A realização das ações socioassistenciais deve estar articulada com a proteção social garantida pela saúde, previdência, emprego e renda, habitação, educação e demais políticas sociais.
- C) As ações socioassistenciais de proteção social especial se refere a serviços menos especializados, destinado a pessoas em situação de ameaça ou risco social.
- D) As situações vividas pelos sujeitos que demandam a política de Assistência Social não repercutem de maneira decisiva nas ações a serem implementadas pela política como todo.

49. A universalidade do acesso ao sistema de saúde em todos os níveis de atenção foi garantida constitucionalmente e integra, hoje, no arcabouço jurídico, uma prerrogativa para as ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde. Com base nessa premissa, assinale a opção **CORRETA** que legitima esse acesso com base na Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8.080/90).

- A) As populações indígenas e quilombolas não devem ter acesso garantido ao SUS, em âmbito local, regional e de centros especializados, de acordo com suas necessidades, compreendendo a atenção primária, secundária e terciária à saúde.
- B) As populações que vivenciam situação de risco à saúde somente terão direito a participar dos organismos colegiados de formulação, acompanhamento e de avaliação das políticas de saúde, tais como o Conselho Nacional de Saúde.



Processo Seletivo na Modalidade Residência Multiprofissional e Uniprofissional da Saúde 2017
SERVIÇO SOCIAL

- C) O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação médica, com expressa concordância do paciente e de sua família.
- D) Os serviços de saúde do Sistema Único de Saúde - SUS, da rede própria ou conveniada, ficam facultados a permitir a presença, junto à parturiente, de 1 (um) acompanhante durante todo o período de trabalho de parto, parto e pós-parto imediato.

50. Conforme a Lei 8.742/93, alterada pela Lei 12.435/ 2011, a assistência social é direito do cidadão e dever do Estado. Assinale a opção que apresenta os objetivos da Política de Assistência Social.

- A) A proteção social, que visa à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos, especialmente; a vigilância socioassistencial, que visa analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e nela a ocorrência de vulnerabilidades, de ameaças e a defesa de direitos, que visa a garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.
- B) Identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde e das condições de vida das populações em situações de vulnerabilidades; a proteção social, que visa à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos.
- C) A assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.
- D) Vigilância epidemiológica, compreendida como um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento ou prevenção de mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva.